

PRESS RELEASE

報道関係者各位

2019年10月25日

グッドクロス、新拠点「大牟田コールセンター」を開設

株式会社グッドクロス（東京都品川区西五反田）は、2019年9月、福岡県大牟田市に「大牟田コールセンター」を開設し、業務を本格始動しました。大牟田コールセンターでは、東京に集中する受電業務の一部を担い、事業継続性（BCP）を含めたサポート体制を強化していきます。そして中長期的には、グッドクロスの西の拠点として更なる事業拡大を目指します。



大牟田コールセンター



大牟田市エコサンクセンター内、1Fに立地

グッドクロスは、2001年より東京で24時間稼働のコールセンター「becall」を運営しており、電子決済事業の知識を活かしたテクニカルサポート、また、印刷事業と連携したDM配送など、問い合わせ対応とそれに付随する業務も一括で引き受けるコールセンターとして信頼を得てきました。新拠点は、より安定的にサービスを提供するための業務の地域分散と、事業規模の拡大を目的に新設されました。

現在は20席が稼働中ですが、今後は70席程度までの増席を予定しており、ますます多様化する業務に対応するコールセンターを目指していきます。また、設備面の充実にも注力しており、子育て中のスタッフ向けにキッズルームや授乳室を準備中です。多様な人材が安心して長期にわたり働けるよう、職場環境の整備を進めています。

【新拠点概要】

名称：株式会社グッドクロス 大牟田コールセンター

所在地：福岡県大牟田市健老町461 エコサンクセンター1F

▼本件に関するお問い合わせ

株式会社グッドクロス 広報宣伝班

E-mail pr@goodcross.com / TEL 03-6420-2088 / FAX 03-6420-2089

会社概要

名 称	株式会社グッドクロス
設 立	2001年1月12日
本 社	〒141-0031 東京都品川区西五反田2-28-5 第2オークラビル 2F
b e e c a l l 大牟田センター	〒836-0011 福岡県大牟田市健老町461 大牟田市産業支援センター1F
E - m a i l	info@goodcross.com
T E L	03(6420)2088
F A X	03(6420)2089
従 業 員 数	80名
資 本 金	10,000,000円
代表取締役	原田 大輔
事 業 内 容	電子決済代行(コンビニ決済・電子マネー・クレジット決済) コールセンター(24時間365日運営) 印刷(名刺・DM・チラシ・パンフレット・カレンダー・封筒) WEB全般(サイト制作・運営・システム構築)
取 引 銀 行	三井住友銀行 城南信用金庫 東京シティ信用金庫
主 要 取 引 先	日本マクドナルド株式会社、アマゾンジャパン株式会社、株式会社ビームス、 株式会社山櫻、リコージャパン株式会社、株式会社日本テレビサービス、 アサヒロジスティクス株式会社、株式会社リクルートホールディングス、 公益財団法人 東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会、 株式会社AXES Payment、株式会社メタップスペイメント



私たちはお客様の大切な個人情報をお守りいたします。

【プライバシーマーク使用許諾事業者】 16190042(06)

