

後悔しないチャットサポート導入のヒミツ

開発不要でいますぐ手軽に設置可能な Hybrid チャットサービス

beecall チャットで新規顧客の獲得も既存顧客の満足も実現

導入決定から設置まで1週間で開設できるチャットセンターのヒミツとは？

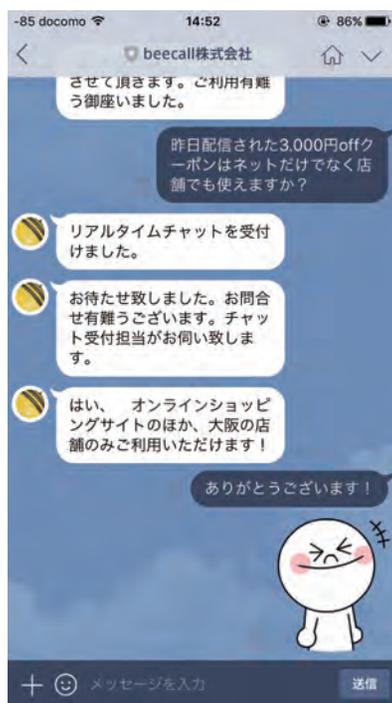
あなたの黒子になりたいを掲げる株式会社グッドクロスのコールセンター **beecall** が **beecall チャット** をスタートさせました。

通常は導入費用が高額となり、準備期間も要し、対費用成果を十分上げられるか不安の残るチャットシステム導入ですが、AI・チャットボットとは異なり、共有ブースのコールセンター運営で業務切り替え能力が高いオペレーターによる運用となりますので、費用に比べ顧客のニーズに高く応えることが可能です。共有型のため、手の届く価格帯を実現。1拠点で40を超える同時業務代行の実績のある **beecall** の高いスキルのオペレーターと教育ノウハウをチャットシステムにも活かして運用いたします。すぐに導入したくても費用や運営に不安を感じていた企業様も **beecall チャット** なら実現可能です！

beecall チャットなら

- 運営サイト上にタグを埋め込むだけの簡単設置ですぐにスタートが可能。
- 問い合わせが少なくても運用可能なチャットサポート設置でブランド力アップ！
- 精度の高い対応品質とレポートによるトレンド把握が経営サイドに届く。
- ホームページからだけでなく LINE のトーク画面からの問い合わせも対応可能なため、顧客が手軽に質問でき、満足度が高い対応ができる。
- AI・チャットボットと異なり結局は電話に繋がりが却ってサポートが二重で大変という事態を避けられる。
- 24時間対応で顧客の利便性と信頼を獲得！

どうぞご検討ください！



お客様がいつも使っているアプリで、気軽にコミュニケーション。

LINE システム連携



ホームページのチャットだけでなく、LINEのトーク画面からの問い合わせも **beecall**チャットで対応が可能です。

端末を選ばず、流入ルートも選ばない。潜在顧客を逃さず、複数のチャネルを統合運用したVOCを活用する事により、リスクマネジメントやブランディングなど企業の発展にも寄与します。

◆ 24時間対応コールセンター ◆

グッドクロス beecall (ビーコール)

〒141-0031 東京都品川区西五反田2-28-5 第二オークラビル2F

お電話

担当：石井(通)まで

Email

customer@bcall.jp

URL

bcall.jp

03-6420-2088



ご質問はお気軽に！