

BATTEN



大阪コールセンター リニューアル

大阪ブルーから
たつたの1晩で起こした奇跡



新しく生まれ変わった
「大阪コールセンター」
ナチュラルな色味と緑が
落ち着きます。

4人の魔法使い

GCのコールセンターのうち、大阪で稼働する「大阪コールセンター」。そのリニューアルが行われたのは5月18日の20時から19日の9時にかけてのことでした。

まさに一晩にして魔法のように変貌を遂げた大阪コールセンターですが、それを手掛けたメンバーはたったの4人。コールセンター事業部統括・南條さん、東京コールセンターセンター長・橋本さん、大阪コールセンターセンター長・森野さん、情報システム部の岩本さんです。

リニューアルのコンセプト

リニューアルでまず心がけたのは、最低限のコストでコールセンターらしく心機一転すること。しかしながら、ごく短時間で行う作業のため、できることは限られます。そこで「空間一体利用で広く明るい環境にすること」「禁煙化し、空気を改善すること」「スカイプの常時共有で東京と連携し、夜間のセキュリティ強化をすること」



の3つに絞ってリニューアルを進めることになりました。

なぜ、今リニューアルなのか

この度のリニューアルにかけた思いは並々ならぬものでした。

キャスト面談を行ったこと
によって浮かび上がった大阪の改善すべき点。もともとキャストの居心地がよい綺麗な職場に。仕事を続けやすい環境に。「立て直し」と言っても過言ではありません。

おどろきのビフォーアフター

以前の配置はキャスト全員が壁向きでした。リニューアル後はパーティションを取っ払い、広くなった空間に机を鳥型に配置することで、キャスト同



士連携が取りやすい仕様になっていきます。

暗い印象を与えていた窓には、ライトグリーンのブラインドを。休憩室の壁は水性のペンキを塗ってより白くしました。

また、スカイプカメラを設置することによって、大阪も東京もお互いの状況を確認できることになりました。東京のコールセンターは24時間稼働なので、人がいない夜間の大阪のセキュリティ強化にも繋がります。

あまりの変貌に、朝出勤したキャストが「あ、間違えました」と扉を閉める事態も。新しくなった大阪コールセンターはきつと一層の盛り上がりを見せてくれることでしょう。

内田絵梨(広報宣伝班)

栗

活版TOKYO 2018

7/27 Fri 28 Sat 29 Sun

神保町三井ビルディング テラススクエア

COFFEE PAPER PRESSのメンバーとして

今年も紙成屋が参加します!

詳細は → <http://kappan.tokyo/>

七夕まつりと日本酒の会

日時:7月6日(金)18:30~(入退室自由)

会場:グッドクロス会議室

会費:無料 ただし日本酒のアテにぴったりの1品をご持参ください

日本酒、その他飲物、お寿司(予定)は用意します

お得意様、お子さま同伴、ゆかたで参加大歓迎(着マシター=配備)

吾唯足知

(われただたるをしる)

立原孝幸 (コールセンター)
フリーランスで役者やっています。お花も活けます。
お酒とネパール料理が好きです。

入ってしまう。ただ、それは自分にとって本当に必要なものなのか。我慢ではなく、自分を知り、足るを知る。今の状態で満たされているか、あるいは、自分にとって何が必要で、何が不要なのか。考えるのではなく、自然と選択が出来る。幸せとは何かあるものだろう。

四字熟語ではないですが、竜安寺のつくばいにある言葉。
昨今、物が豊富で、ネットの普及により、欲のまま何でも手に

さて、今私は部屋の片づけがなかなか進まず難儀している。役者なぞやっていると、これは使うかもしれないと、ズーっと出番をうかがっている物が、結局何年も部屋の肥やしとなっている。私は全く以て足るが知れていない。まず、自分を知るために断捨離から行おうと思う。

◆ 次回→四字熟語は大山なつめさん「イチオシ」は岩本淳さんが担当。ご期待♪

わたしのイチオシ



vol. 4 川代智司 (コールセンター)
鹿島アントラスと
お酒が好きです。

スタグル

スタグルとは「スタジアムグルメ」の略です。各スタジアムでご当地グルメが用意されていますが、その中でも常時40店舗出店「グルメスタジアム」とも呼ばれているカシマスタジアムのスタグルを紹介します。

食べたらず病みつきになります。「風変わった「トマトもつ煮」もおすすめ。トマトスープと粉チーズでイタリアン風。トーストのオマケも付いてきます。

他にも、常に行列ができる五浦ハムの「ハム焼き」。メロン1個を丸々使った期間限定「メロンまるごとクリームソーダ」も他では味わえないスタグルです。



広報宣伝班からのお知らせ

広報宣伝班がPRのお手伝い
こうほうポスト始動!



イベントや新サービスの告知など、発信したいことを休憩室の広報ポストでご投函ください。全力でバックアップいたします。

連載

わが妄想

第4話

妄想と情熱のあいだ

久しぶりの銀座は観光客が格段と増え、建物も変わり外国にきたようだ。離婚後引き籠りがちだった明美は親友の由香と会うのも一年振りである。待ち合わせてランチに向かう途中、ルイヴィトン新店舗の大広告のモデルを指し誰かと尋ねた。

「トニー・チャン。知らないの？ 中国出身の大スター。彼が着た物は絶対売れるからギャラも凄いいけどお店で触ったもの全部トニーの物になるらしいよ。ねえ、ここ行ってみようよ」上の空で聞きつつ明美は香港で店に返した商品の山を思いだす。

新聞社の創業の地というビルにできたヴィトンは今日開店で招待客しか入れないという。落胆する由香を宥め帰ろうとする背後で歓声が湧き上がった。

振り返ると、そこには無数のフラッシュに浮かび上がったスター、トニー・チャンがいた。デニムの上下に身を包んだトニーは、一度明美の前を通り過ぎた後立ち止まった。そして、スローモーションのように振り向いて言った。

「やあ、また会えたね。」

つつく…

植村明美 (広報宣伝班)

人生を一冊の本にしませんか。

12頁×5冊10万円?

石井美智子

「ステキな名刺ですね」
名刺をきっかけに、会話が広がります。

50枚から注文OK!

BUSINESS名刺印刷所
0120-71-1515

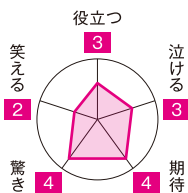


今月のおすすめ記事



www.goodcorss.com

01



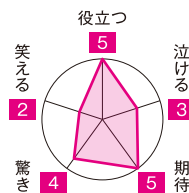
マクドナルド・ハウス・チャリティパーティに参加してきました

東京マラソンでおなじみのマクドナルドのチャリティは、難病の子供たちやその家族への支援活動を行っています。そのパーティの様子やいかに？

続きはWEBで!



02



フィリピン現地レポート～SMシティ編～何でも揃うショッピングモールをご紹介します

BIGTREE ENGLISHがあるクラークで最大級のショッピングモールSMシティ。写真たっぷりその魅力をお伝えいたします。

続きはWEBで!



03



ストンと腑に落ちるカレーの名店ストン スパイス香る、カルダモンとバナナのケーキをめしあがれ!

カレーとコーヒーが自慢の素敵なスパイスカフェ。しっかりとしたケーキは食後のデザートに最適です。

続きはWEBで!



DATA

ストン

東京都品川区戸越1-1-10 1F
【営業時間】11:00～21:00
【定休日】水曜

ありがた
南 **ア** 條

南條弘幸 コールセンター事業部
広島県尾道市大元神社 神主

異常気象でも米が実り桜が咲くように、ストレス社会こそポジティブさが肝要。明るる七月一日は事始めに最上の吉日「天赦日(てんしゃにち)」。好機を逃さず臆すること無く変革に歩き始めましょう。

夏越し(なごし)の大祓(おおはらえ)の神社では「夏越(なごし)の大祓(おおはらえ)」「茅の輪くぐり」など半年の穢れを祓う行事が行われます。穢れは六根(ろっこん)目耳鼻口身心から入り心まで穢れると万事を狂わす為、ネガティブなものを見聞きしても心に残さぬよう祓おうというものです。

バッテン (BATTEN)

2018年7月号

発行/株式会社グッドクロス
〒141-0031 東京都品川区西五反田2-28-5 第2オークラビル 2階
TEL: 03-6420-2088 FAX: 03-6420-2089

印刷/BUSINESS名刺印刷所(株式会社グッドクロス内)

編集後記

内田絵梨

年末の大掃除に失敗して早半年。今年こそはと断捨離を決め込むものの、実行に移すことなくその気持ちを捨て去ってしまいました。今回の四字熟語の世界が身にしみます。

植村明美

スタジアムの食べ物=高くマズイと思いこんでいた私。今回のイチオシを見て考えを改めました。他のスタジアムの名物も気になります!