

COMPANY NEWSLETTER OF GOODCROSS

# BATTEN



**28**  
Published in  
**2018.11**



# 職場環境をより良く改善 クリンリネスの試み

美しいをあたりまえに  
まずは少しの心掛け



リーダーの竹村さんと  
サブメンバーの小島さん

今年の春より始動した会社改善コンサルティング。これは、専門家であるコンサルタントを招き、第三者の視点を交えて会社の課題を把握・よりよい職場環境をつくる取り組みです。今回は、見えてきた課題の中で「クリンリネス」に取り組む竹村さんと小島さんに話を伺いました。

## クリンリネスとは

クリンリネスは「清掃されて衛生的な状態が保たれていること」を指します。ただ掃除されているのではなく、いつもきれいな状態であることが大事なのです。

その取り組みとして行ってきたことは、8月の大掃除、掃除用具の拡充、啓発ポスターの掲示、朝の掃除当番の内容の見直しなどです。

## 様々な部署の協力

もちろん、これだけのことを2人で全て行ったわけではありませぬ。大掃除は全社に呼び



トイレの女神様の貼り紙

かけて、ポスターの作製は広報宣伝班の助力を得て形にしました。他部署とうまく協力することで、自然と全社の意識改革が進んできています。

## あたりまえになるように

グッドクロスではお馴染みのビルの清掃を一手に請け負うおばさまには「なんかまたブラシが増えているわね。この階はいつも綺麗なのに、これ以上やっつてどうするつもり？」という言葉をいただいたとか。

より綺麗な状態が「あたりまえ」になるように、我々も心掛けていきたいと思います。

内田絵梨(広報宣伝班)

東グラフエスタで  
就活生の電話対応診断

最高気温が32度を上回った10月6日(土)浅草の産業貿易センターで開催された東京グラフィックスフェスタ2018に参加いたしました。

Recallスタッフによる就活生の為の電話応対シミュレーションのコーナーを設け沢山の学生さんが挑戦してくれました。点数とともにひと言アドバイスが添えられた診断書は大変参考になったと喜んでいただき、私達も皆さんのフレッシュな笑顔と真剣な姿勢に元気を頂いた1日となりました。

植村明美(広報宣伝班)



今年も紙成屋はCOFFEE COLLECTIONに出店します。

11月3日は同時開催している神田錦町音楽祭にいます。演奏はしません。秋の澄みきった空の下、珈琲を片手に音楽を愉しむのも素敵です。ご家族とご友人と是非おいでください。

2018年11月3日(土) 11月4日(日)  
神田錦町音楽祭 / COFFEE COLLECTION  
11:00~19:00 / 11:00~18:00

テラススクエア  
東京都千代田区神田錦町3-22 [神保町駅A9出口より徒歩2分]



2019 受付開始 \今年ならオトク/  
年賀状 早割10%OFF

BUSINESS名刺印刷所





矢後 和徳 (事業推進部)  
ラーメンが好きで、ラーメンそのものになっってしまうかもしれない矢後です。

# 変態百出

(へんたいひやくしゅつ)

【意味】「変態」はその形態をいろいろに変えること。「百出」は次から次へと出ること。

卑猥な響きを醸し出していますが、次々と姿形を変え変化に対応するという意味があります。

「求められているのは、競争よりも変化」である。同じ土俵で競うのではなく、次々に変化した土俵を変えていくことが評価されるのである」とは小売の神様と呼ばれた鈴木敏文の言葉。百年続く企業を掲げる我々グッドクロスもかくあらねば。

個人的な変化では体増強にはお腹出ているもヨシだったのが、いざ減量してみるとこれはアリだなど。やってみるもんです。もしラーメンがない世界になったら変化に対応でき……

◆ 次回→四字熟語は山田整子さん ←イチオシは櫻井優香子さんが担当。さうご期待♪

## わたしのイチオシ

vol.8 竹村俊之 (情報システム部)  
バイク旅好きが高じ、寺、神社の御朱印収集始めました

### キヤッツ

シアターに入れば、そこはもう猫の住む世界。

舞台装飾すべて猫目線のサイズ(シヤアもビックリの三倍ほど)最後の東京公演二〇一一年。

劇団四季によるディズニを題材としたミュージカルと一線を画するワクワク感。

地方を巡り巡って今年の夏遂に！パワーアップして東京に戻ってきましたよ！みなさんこぞつて観に行こう！

ステージセットに生えているクローバーの中に、四葉のクローバーを見つけたらいいことある！はず。

原作の絵本もかわいくてオススメ。子供にプレゼントしてもいいかもね。☺

### 総務部からのお知らせ

紅葉狩りはラフォーレで決まり  
秋旅は健保でお得に行こう♪



通信機器産業健康保険組合の補助金で、お得にラフォーレ修善寺や軽井沢マリオネットホテルに宿泊できます。詳しくは「通信健保」を検索!

### 連載 わが妄想

第7話

何でも相手は離婚歴のある年上の一般女性でしかも日本人らしく大騒ぎになっている。「ファンだったのにな。トニーも秀作も消えちまえ」  
バスが見えた。その時、晴れ渡る空から白いものが突然、沢山降りてきた。  
風花だ。受けとめようと手のひらを出したが、雪はもう既に止んでいた。

道の向いから走ってきた女が秀作の目の前で勢いよく転んだ。紙袋の紐が切れ、本が散乱する。怪我は無いかと声をかけながら拾うのを手伝ってやる。ふと見た女の顔が凍りついたようになりやがて口を開く。

「秀作さん？」仕舞い込んだ記憶が甦る。懐かしさでいっぱいになるが彼女の瞳は怒りを湛えていた。

秋山秀作はアプリ開発などで急成長した企業のCEOである。40をとうに過ぎた今も独りであるのはこれまで接近してきた美しい女達が自分の地位やお金目当てだったことへの失望ではない。

秀作には誰にも言えない秘密があるのだ。

つづく……

植村明美 (広報宣伝班)

### 内田さん舞台出演



劇団いとでんわ 発表会  
北へ歸る (きたへかえる)

作:菅原卓/演出:石川和之  
11月18日(日) 光が丘文化交流ひろば  
11月25日(日) 千早地域文化創造館

ワークショップの発表会です。入場無料なのでお気軽にどうぞ！予約・お問い合わせは内田さんまで。

### 河口さん 舞台出演

劇団「風に吹かれて」第七回公演

# シン・カマタ

11月23日(祝) / 24日(土) / 25日(日)

17:00開場/18:00開演 予約2,000円/当日2,500円 大森「風に吹かれて」





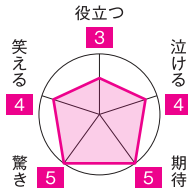


# 今月のおすすめ記事

www.goodcross.com



01

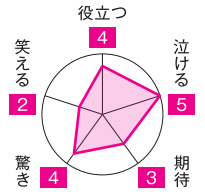


## 今年も始まった東京マラソンへの道 3年目は誰が走るのか？ 一喜一憂の抽選結果発表

エントリー抽選倍率12.1倍。はたして誰が当たるのかドキドキの東京マラソンの抽選結果発表の様子です。なんと！今年、見事当選した人は…。



02



## 別れを惜しむ声は少なめに、 まるで普通の飲み会のように。送別会での「いつかまた」

この記事の執筆者はなんとコールセンターのスタッフの山下さん。流れるような文体と考えさせられる文章は一読の価値あります！



03

## 第二回・本物はどれだ！博多通りもとそっくりさん編 福岡出身の原田社長は本当に「とおりもん」を当てられるか？！



故郷の銘菓と全国に散らばるうりふたつのお菓子を食べて比べて故郷の味を当てる「本物はどれだ」第二弾。第一回目で「絶対にとおりもんは分かる」と豪語した原田社長は見事当てることができたのか？ 関西出身のウエダちゃんの食べ比べも見物です。



ありがとう

# 南 阿 條

南條弘幸 コールセンター事業部  
広島県尾道市大元神社 神主

自分自身の考えや行動を顧みる時、目的を成す努力はあっても、企業人なら結果無くして正しかったと言いつけることはできません。

平均寿命が80歳を超えても、10年続く企業は1割に及ばない。経営は天寿の全うより遥かに難しい時代です。

仕事は人生の3分の1を占めるだけに、そこでの苦労や喜びは一生の財産。一度の人生ならば、私は自分達ならではのものを携え「だからグッドクロス」と言わしめたい。正しかったと言いつける結果とともに。

正し

## バッテン (BATTEN)

2018年11月号  
表紙：黒と白。グッドクロスが誇るイケメン2人。まるでストリート雑誌です。

発行/株式会社グッドクロス  
〒141-0031 東京都品川区西五反田2-28-5 第2オークラビル 2階  
TEL: 03-6420-2088 FAX: 03-6420-2089

印刷/BUSINESS名刺印刷所(株式会社グッドクロス内)

## 編集後記

内田絵梨

キャッツを初めて観たときに、その舞台メイクに「バケモノや!」と仰天した記憶があります。でも気付けば本当に猫としか思えなくなるから不思議!

植村明美

電話のかけ方がわからないという就活生に驚き、「平成」と小淵さんが掲げたあの時に内田さんが生まれていないという事実衝撃を受けた今日この頃。