

COMPANY NEWSLETTER OF GOODCROSS

BATTEN

拡大部
特集
行くぞ!
大牟田



40
Published in
2019.11

留学交流促進部 事業説明会&懇親会を開催

フリリピンでの事業展開と今後の展望
懇親会では原田社長の手料理が振舞われる



原田社長による事業説明会

フリリピン事業説明会

グッドクロスがフリリピンで展開しているビジネスの現在の状況と今後の展望について社員向け説明会が行われました。

まず、留学交流促進部荒木部長よりこれまでの経緯とフリリピンで展開していく予定の事業について大まかな説明があり、その後原田社長より其々の事業内容についての現状や展望を伺いました。

社長手作りの料理で懇親会

その後第二部として懇親会が開かれ、日本ではなかなか飲む機会のないフリリピンビール、サンミゲルライトと原田社長自ら作られたフリリピンの名物料理が振舞われました。

原田社長お手製の料理の名前はシシグとシニガンスープ。
シシグは豚肉やレバー、内臓な



社長の料理を囲んだ懇親会

どをミンチ状に細かくし炒めたものでお肉の色々な部位の食感が楽しめ、濃い目の味付けにいくらでもビールが進みます。

シニガンスープは海老と野菜のダシとタマリンドという豆科の植物の酸味が特徴のどこか懐かしいほつとする味のスープです。どちらも美味しく大好評。

更に荒木部長の渾身作のガリックライスやバナナフライ、ルンピア（フリリピン春巻）トマトのマリネ等が加わり、フリリピンでビールといえばこれ！というサンミゲルライトがどんどん消費されていきました。

既に始動しているHARUチュートリアルサービスではスタディツアーを実施しています。皆様、是非一度フリリピンツアーをご訪問ください。

植村明美（広報宣伝班）

フリリピン体験紀行 スタディツアー 第2弾

9月14日より5泊6日の旅程で日本からお客様がお越しくださいました。

今回のプランは、特別支援学校で耳の不自由な学生たちとの手話体験やORIGAMIを通じた文化交流のほか、地元では有名なインターナショナルスクールでの日本語レッスン指導、小学校での国際交流に日本の遊び紹介、ネイティブとフリリピン人講師による英会話の体験レッスン受講など盛り沢山。

お客様は事前の手話練習や日本語レッスンの準備にも進んで取り組んでくださり、それに応えるように子供たちも現地でも人気なピカチュウと紙ヒコキと一緒に楽しみながら作りました。完成したピカチュウを片手に興奮した様子でとても喜んでくれた子供たちとのステキな一枚がこちら！

渡部賢宏
（留学交流促進部）
内田絵梨
（広報宣伝班）



サカナバル五反田店

ランチ(サラダ付) ¥1,000～
ディナー(飲み放題付コース) ¥3,500～

五反田駅西口徒歩1分
☎03-6910-4606
品川区西五反田1-2-8 FUNDES 五反田5F



10%OFF

社内報持参でお会計から10%割引
※サカナバル五反田店でのみ有効/他サービスとの併用不可/割引上限額3,000円/ランチ・ディナー共可

最高の結果を得る
「戦略的」交渉の全技術 石井 通明(著)
2019/10/19 日本実業出版社より発売

弊社取締役 石井さんが本を出版しました。
現場での実体験を反映した、交渉術を解説した書籍の決定版! 約30個の図を取録。

1,650円(税込) 全国の書店、Amazonで絶賛発売中!





福岡県
大牟田コールセンター



特集

行くぞ! 大牟田

- ◎ すみまち かつての炭都、大牟田の観光スポット巡り
- ◎ 新拠点、大牟田コールセンター紹介



行くぞ！大牟田

かつての炭都の
世界遺産と観光スポットを巡る



万田坑 世界文化遺産

2015年に世界文化遺産に登録された、石炭採掘坑口。シンボルとなる鋼鉄製のやぐらにはケージ(昇降用エレベーター)が吊り下げられ、坑夫の昇降や資材の運搬に使われていたとのこと。実際に働いていた元坑夫さんから、当時の貴重な体験談を聞くこともできます。



うまかばい！

大牟田グルメ

炭火烧『もみじ』

焼き鳥ならぬ、鳥焼きの店。鮮度の良い鶏肉を炭火で焼いていただきます。店名の由来でもある鶏の足(もみじ)は、おとなり大分県の郷土料理。見た目は少し怖いけど、カラーゲンたっぷりて女性にオススメ！



元祖大牟田ラーメン『東洋軒』

昭和26年創業の老舗、元祖大牟田ラーメン『東洋軒』。濃厚で甘みのあるスープが、うまかばい！ 大牟田に来たからにはぜひ食べてみてください！



三池港閘門 世界文化遺産

1908(明治41)年に開港した、日本で唯一の閘門(こうもん)式の港。干満の差が6mもある有明海で、水をせき止めて船着き場の水位を一定に保つ閘門は、現在も当時の姿のまま100年以上駆動しています。この港の築港により、大型船で石炭の輸出ができるようになりました。

ポグ
トルド
ルキ
ーク
ロブ
スも
常連
！





三川坑跡 炭鉱電車

炭鉱の町・大牟田を走っていた歴代の炭鉱電車を展示。古いものは1908年製造で、国内に現存する電車では最古級。鉱山電車は、採掘された石炭と炭鉱で働く従業員家族を運ぶ交通網として利用されていたそう。原田社長も子供の頃にこっそり乗せてもらったことがあるとか。



ホテルセキア

福岡県と熊本県の県境の高低い丘に建つリゾートホテル。1998年の開業時にはアウトレットモールなども隣接する一大商業エリアだったそう。立地や周辺商業施設との競合により苦戦を強いられ、かつてのテナントは相次ぎ撤退。今はホテルだけが残っていますが、かえてひっそりとした雰囲気に包まれて身も心も安らぎます。

有明海

三池港から望む有明海。膝下くらいの水深が延々と続く遠浅の海。天気が良ければ対岸の雲仙岳もはっきり見ることができるそう。沖合に並ぶ海苔養殖の支柱は、有明海の冬の風物詩。



石炭産業博物館

三池炭鉱の豊富な資料をはじめ、暮らしを支えるエネルギー資源について学べる展示が盛りだくさん。エレベーターに乗り、地下400メートルの世界を模擬体験。採炭現場を再現した「ダイナミックトンネル」は迫力満点です！

白銀川で朝釣り

大牟田市内を流れる白銀(しらがね)川。何気ない河川ではあるけれど、この田園地帯の緑の美しさの源です。下流で堂面川に合流し、有明海へと注ぎます。辺りは静まり返った朝6時、水面に針を落としてのんびりと待つこと数分。竿先から手元へと伝わるブルブルっという心地よい感触！ 釣れた～！



大牟田市長を表敬訪問

2019年7月11日、原田社長が大牟田市長を表敬訪問しました。中尾市長および大牟田市役所職員の皆さまにはとても温かく迎えていただきました。グッドクロスの社名の由来「よかばつてん」についても大変喜んでいただけました。

「市長にお会いする日が来るなんて、夢にも思わなかった。」と、原田社長も感激しきり。生まれ育った大牟田にこのような形で帰ってこられて、ぜひ恩返しを！ とますます気合いが入ります。



中尾昌弘市長

原田大輔社長

市長にお会いする日が来るなんて、夢にも思わなかった。

2019年9月

グッドクロスの新拠点 大牟田コールセンター始動



西の新拠点

大牟田コールセンター

福岡県最南端の駅、JR九州大牟田駅から車で10分、有明海に面した広大な敷地にある「大牟田市エコサックセンター」。環境問題やリサイクルについて学べる市民交流学習センターと、新規事業の創出と促進を目的とした産業支援センターの機能を併せ持つ複合施設です。

2019年9月、そのエコサックセンターの1階に、グッドクロスは大牟田コールセンターを開設、業務を本格始動しました。

大牟田コールセンターでは、東京に集中する受電業務の一部を担い、事業継続性(BCP)を含めたサポート体制を強化していきます。そして中長期的には、グッドクロスの西の拠点として更なる事業拡大を目指します。

グッドクロスらしさを目指し 開設プロジェクトがスタート

「自分たちの働く場所は、自分たち自身の手で一からつくっていきこう」

その思いから、大牟田コールセンター開設プロジェクトをスタート。経営企画室・情報システム部・コールセンター事業部をはじめ、各部署から総勢約10名のスタッフが集まりました。皆で意見を出し合いようやく第一歩を踏み出したセンターには、私たちの考える「働きやすい環境」へのこだわりが詰まっています。

広々とした室内に、まずは席数が20席。増席の予定もあり、今後ますます多様化する業務にも対応するセンターへと成長していきます。壁面には大画面の液晶を配置。自然の映像など

を流し、癒し効果を狙います。また子育て中のスタッフが安心して働ける環境を目指し、キッズルームや授乳室の整備も進めています。

壮大な自然を感じられる オフィス環境

3階へ上がりガラス張りの休憩スペースを抜けると、有明海を一望できる展望テラスがあります。沿岸に整然と並ぶソーラーパネルは圧巻。水平線までひと続きになって大海原のようにキラキラと輝き、時間がたつのも忘れて眺めてしまう気持ちの良い空間です。



自由な気風の中

のびのびと仕事に打ち込む

「みんな、のびのびと仕事をしていますね。」とおっしゃるのは、センター長の杉本さん。

大牟田センターには自然豊かな土地柄がそのまま表れている、という印象を受けました。良い意味で力んでいない、柔らかい人たちが多いように感じられます。

石炭産業の歴史と豊かな自然を持つ大牟田を新拠点に、グッドクロスはさらなる飛躍を目指して取り組んでまいります！

後藤真理子(広報宣伝班)

大牟田 スタッフ 紹介



田中宏明(こうめい)さん
カメラが趣味とのこと。



宮崎愛(あい)さん
可愛すぎる息子さんと。

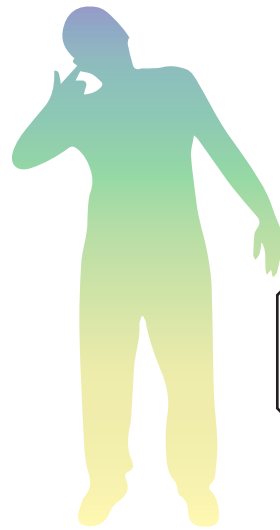
わいわい! 楽しく ランチミーティング

令和元年9月24日。秋の気配が徐々に漂う中、福島SVとともに大牟田コールセンターを訪



れました。親睦を深めるべく早速キャストさんとランチMTG! 突然やってきた初対面の東京スタッフに大牟田キャストたちもドキドキ。そんな中、大牟田の初代リーダー・砂田氏がほっこりと場を和ませてくれました。まだまだ始まったばかりの大牟田CC、これから彼らのチカラを借りて大きく成長できるよう、東京CC一同、全力でサポートしていきたいと思ひます。杉本センター長、大牟田キャストの皆さま、ヨロシクお願いします!!

大山なつめ(コールセンター)



easy

(イ〜ズイ〜！)

四字熟語とは距離をとって生きてきました。私。ので、バックナンバリーを読み四字熟語を再勉強しました。色々あります。みんな

オカダゲンタ (広報宣伝班)
Webマーケティングチーム所属。もうすぐブラックフライデー。只今プラグイン収集中。

なよくご存知でスゴイ！豊かな知識は人生を豊かにする。のでしよう。四字熟語。私からのこれは。四字熟語？「easy」。最早このコーナーは四字熟語でなくて良い説お聞きし。「四字文字」？であればと。言葉は奥深く良いです。ただ、それをポジ利用するも複雑化してネガ利用するも全てはオノレ自身。言葉は諸刃。「座右の銘、四字熟語etc...」的なものはなんとなく避けている自分が。だのであえて言うなら「人生...ez model
ez game! too easy」的な大きさに懂れます。四字熟語での純粹な楽観主義的な言葉は無いみたいですね。あるのかな？でもイメージは漢字じゃなく「イ〜ズイ〜！」って感じなんです。おおきくありたい！カクアリティ！

◆次回→四字熟語は「瀬情美さん」←イチオシは河野由衣さんが担当。そつご期待♪

わたしのイチオシ



vol.20

大越 夏子 (コールセンター)
お酒音楽マンガが好きです。
最近不動前あたりの飲み屋
開拓中。

海賊がでたぞ〜！
キャプテン・モルガン

私はお酒を飲むのが好きです。種類や銘柄など、基本的にこだわりは無く、うまい酒であればそれでよし。強いて言えば辛口のお酒。普段甘いものは好んで食べませんが、そんな私がデザート感覚で決まって締め

モルガン。甘いようで甘くない、ほっと落ち着くバナラの香りと独特の風味。ロックで頂くことが多いのですが、ひと匙コーラを垂らして飲むのも美味。飲み会帰り、いつものバーへふらふらと。店のマスターに「キャプテン？」とコールすると「モルガン」とレスポンスをしてくれます。私のへべれけ時はコーラの配分が多い気がします。



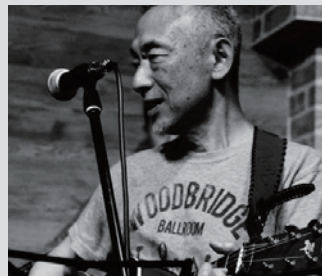
総務からのお知らせ



横浜・八景島シーパラダイス 特別優待券のご案内

秋感謝月間ということで横浜・八景島シーパラダイスの特別優待券がもらえます。期間は11月30日(土)まで。詳しくは経営企画室・山田さんへ。

社員紹介



かわぐち よしかず
顧問 河口孝一

今年12月で64歳、男性の平均寿命まで余すところ17年。55歳よりはじめた誕生日のワンマンライブを、今年も12月7日土曜日(誕生日の翌日)開催します。凶々しくなつてゆく自分を戒め、緊張感を大切に楽しんでいます。



かわしろ さとし
コールセンター 川代智司

コールセンターオペレーションマネージャーです。裏方仕事メインです。サッカーが好きで鹿島アントラーズを応援しています。最近は水族館にはまっており、気になる生物を見つけては、ひたすら眺めています。

記事、買い取ります！

新しくなったグッドクロス
のブログであなたも記事
を書いてみませんか？
コアな記事、オタクな記
事大歓迎！

- ・特Aランク...1文字2円
 - ・Aランク(標準)...1文字1.5円
 - ・Bランク...1文字1円
- 記事は書けないという方、ネタの提供だけでもドリンクチケットが貰えます？
更に記事公開3か月後の計測によりPV数が上位10位以内の場合、1PVあたり0.5円の報奨金ゲット
例)1日3万PV×30×0.5円=45万円になるかも？!

2020 受付開始
年賀状

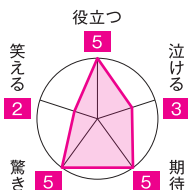
BUSINESS名刺印刷所



あなたもライターデビュー



01



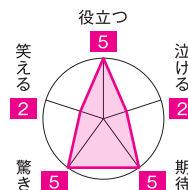
五・七・五の芸術 奥の細道と芭蕉のひみつ

ふらっと夜セミナー「超初心者のための俳句入門」のために10月は俳句記事強化月間でした。知っているようで知らない松尾芭蕉をご紹介します。

続きはWEBで!



02



最近よくみるあのマーク! キャッシュレス・消費者還元事業

消費税の増税に伴い施行されたキャッシュレス・消費者還元事業。還元率が2%だったり5%だったり、その背景を調べてみました。

続きはWEBで!



GCスイーツ部



ダイエットの味方?! こんにやくチップスのりしお風味

板こんにやく約1丁分を凝縮したこんにやくチップスはさくさくと軽い食感。1袋食べてもたったの59kcalです。袋はチャックがついているので、保存も簡単♪しっかりスナック菓子なので、満足感も得られます。ご購入は全国のナチュラルローソンで。価格：148円(税込)

公式HPはこちら!



ありがた

南 **ア** 條

南條弘幸(コールセンター)
宮司の父の元に生まれ幼少期より神事に携わる。グッドクロスのコールセンター事業部長兼現在も月に一度は祭礼に奉仕する現役の神職。

方位基準
十月二十二日、一二六代目となった徳仁(なるひと)天皇が内外にお披露目となりました。
儀式には一七四もの国の代表が参列。天皇陛下は二千七百年続く国日本の代表として世界で唯一「エンペラー(皇帝)」と讃えられています。あいにく祝賀パレードは台風で延期となりましたが温暖化による台風の肥大化は百年から二百年に一度の想定を上回らせる程。雨季が過ぎると立冬からは南西への建築や縁組に強い難が生じます。向かう際は先に吉方位の神社に参拝し方位基準を変えましょう。
十一月の事始めは七日、二三日正午が最良です。
(吉方位はネットで)

バッテン (BATTEN)

2019年11月号
今回特集したbeecall大牟田センターのマザーシップともいえる東京コールセンター。大山センター長と福島さん。内田さん。Beecallを陰で支える情報システム岩本さん。

発行/株式会社グッドクロス
〒141-0031 東京都品川区西五反田2-28-5 第2オークラビル 2階
TEL: 03-6420-2088 FAX: 03-6420-2089

印刷/BUSINESS名刺印刷所(株式会社グッドクロス内)

編集後記

植村明美

方位基準という言葉を知りました。南西への建築や縁組がある場合は先に吉方位の神社に参拝すると良いですね。吉方位をネットで確認してみます!

内田絵梨

私の欲しいものリストにキャプテン・モルガンが IN しました。ラベルには To Life, Love and Loot (人生とは、愛と略奪)と書かれてるとか。さすが海賊、最高にロック。