

COMPANY NEWSLETTER OF GOODCROSS

BATTEN



古流・大觀流
立花 瑞雲

42
Published in
2020.01

あけましておめでとうございます

グッドクロスで共に働く皆さん、ご家族の皆さん、令和最初の初春を穏やかにお迎えになられたこととお慶び申しあげます。またご家族におかれましては、旧年中は弊社の活動に多大なるご協力を賜り深く感謝申し上げます。そしてまた、今年最初の社内報を発行できましたことも私自身喜びを感じております。



『連携』で実りある年に！

当社は2019年、『始める』をテーマに多くの事にチャレンジしてきました。

コールセンター事業におけるクラウド化と大牟田センターの開設・始動。フィリピンでの事業においては

「HARU TUTORIAL SERVICES」を立ち上げ、日本語教室の開設、AMAコンピュータ大学での日本語教室の開講、海外旅行では得ることのできない体験ツアーサービスを開始しました。

BUSINESS名刺印刷所では印刷アウトソーシング化推進によるサービス重視体制へ。

これらは全て単なる拡大ではなく将来を見据えた上での適地生産への第一歩でもありました。

そして今年のテーマは『連携』です。私たちが持っているそれぞれの事業のさらなる連携を目指します。

印刷・決済・電話によるサポートまでも一社単体でできる会社はそう多くはありません。各事業の特長を生かし、その効果を最大限に發揮できるサービスの提供。それは他社には真似できない圧倒的な強みとなります。

それらを補完する為にもフィリピンにおいて今年、新会社を設立します。フィリピンではこれまで作ってきたネットワークを活かし、技術者を雇用しWEBサービスの充実化を図ります。

これらを成功させるために第一に必要なことは皆さんそれぞれの『連携』です。どんなに仕組みが素晴らしいともそこで働く人たちの連携無くして成功はありません。今年は会社でも部門を越えて交流ができる施策も実施していきます。

また新しい一年が始まります。当社で働く全ての人、支えてくださるご家族、そしてお取引先様の全てがワクワクするような年にすべく精進してまいります。ぜひとも皆さまと共に実りある一年とすべく、ご協力を賜りたく存じます。

末筆となりましたが、グッドクロスの皆さんと、いつも応援いただいているご家族のご健康とご多幸を祈念いたしまして、私の新年の挨拶とさせていただきます。

株式会社グッドクロス
代表取締役 原田 大輔

今お使いの名刺を、そのままのデザインでお作りします！

そのまんま名刺

＼印刷用データがなくても大丈夫／

写メ スキヤン 郵送

「ステキな名刺ですね」
名刺をきっかけに、会話が広がります。

50枚から
注文OK!

BUSINESS名刺印刷所
0120-71-1515





BCARD

お客様に 「まごころ」を届ける

【笛森】

「あなたに任せて良かった！」とお客様にも職場の人にも言つてもらえる仕事をしていきます。

各自の抱負

【松本】

心身ともに健康第一！そして、すべてにおいて（仕事もプライベートも）ほどよく楽しむ☆

お客様一人一人と向き合い、丁寧な対応を心がけ、満足のいく仕上がりになるよう精進いたします。

はじめてビジネス名刺印刷所をご利用いただきお客様が次もお願いしあくなるような、今までご利用いただいていたお客様は今まで以上に安心して気持ちよくご利用できるような「まごころ」を込めたサービスを提供していきます。

【松井】

体調の安定を第一に、昨年取った資格を仕事でも活かせるようにこれからも学び続けていきます。

現地子会社も設立しての 更なる事業展開に乞うご期待！

あけましておめでとうございます。

我が留学交流促進部は、フィリピンの利点を最大限に生かした様々な事業に取り組んでおりますが、今年は新たに現地に子会社を設立の上、様々なオフショア事業を展開してまいります。

「利点」は「ギャップ」と言い換えることが出来ます。「ギャップ萌え」なる言葉もあるように、ギャップにこそ人々の関心＝商機が潜んでいることを十分認識し、ビジネスチャンスに

繋げてまいります。そのためにも我々自身が更にフィリピンを理解し、

ギャップによる魅力を目に見える形にしてお客様にお届けしてまいりますが、まず最優先すべき取り組みは、「フィリピン体験ツアー事業」と「オンライン英会話事業」であります。

幸いにもこれまでの活動によって多くの現地協力者を得ることが出来ているため、スピードを上げて本格事業化へと邁進いたします。

本年も何卒よろしくお願ひいたし



留学交流促進部

部署ごとに今年のビジョンを発表します

2020 新年の抱負



コールセンター(五反田)

時代に求められる形へ

20年目の改革

新年あけましておめでとうございます。
昨年は試行錯誤の一年となりました
が、その甲斐あって「10年後に無く
ならないコールセンター」の形が見え
てきました。

新年は時代の求めに応じ3つの改革
を行います。
1つ目は、人工知能による電話応
答の話題が先行する昨今、開発費や
規模が及ばない企業向けにコストダウ
ンと利便性に貢献する電話窓口+
チャットボットのセット対応を提供。

構築と管理を強みに自動対応中心の
サービスを開発します。

2つ目は大牟田コールセンターで全
案件の50%を対応し運営コストの
25%削減を目指します。

3つ目は働き方改革と災害対策と
して在宅対応の併用を整えます。

新年は設立20年目に入る節目。社
内の各事業を融合したサービス開発
を進め、収益の拡大と共にやりがい
と働きやすさを追求します。

本年もよろしくお願ひいたします。



コールセンター(大牟田)

社員・スタッフ一丸となつて 大牟田センターを盛り上げます！

あけましておめでとうございます。

大牟田センターは2年目を迎え、
飛躍の年にすべく、全員が一丸となり、
様々なことに挑戦し、盛り上げていき
たいと思います！

各自の宣言を紹介します。

【杉本賢】今年は「挑」を掲げ、人
員拡大と24時間化を目指します。

【宮崎愛】仕事と家庭を両立できる
ように時間を大切に行動したいです。

【中川美穂】1日1本でも多く受電・
掛け電できるよう頑張ります。

【松藤夕夏】いっぱい頑張る！

【松井希実佳】笑聲で頑張ります！
【兼行沙奈恵】一生懸命生きる。

【江頭拓】風邪引かない

2020年の事業推進部は、社内各部・お客様をサポートしまくることによって売上向上の推進剤になりたいと考えています。

生産部門である決済事業は、既存のお客様により当社サービスを選んでいただけるサポート施策を提案予定です。

コールセンター事業部、留学交流促進部は、販促物デザインでモチベーションアップをサポート。

印刷事業は新規顧客の営業をサポート、名刺発注システム「La COM」促進強化をサポートします。

【矢後】今年も「更なる肉体改造」。改修手術を受けずにパワーアップしたい。

【森】今年は「健康第一」。ここ数年体力の衰え&免疫の低下を感じているので、食生活の改善と適度な運動を毎日少しでも継続できるように頑張りたいと思います。

【長谷川】今年は「一日一生」。なんなく過ごす日の無いよう、仕事も休みも充実させます。バンド活動に加え、密かに始めたトレッキング。ボケっとしている暇は無い。

——宜しくお願いします。

社内の推進剤として 各部署をサポートしまくる



事業推進部

La COMが 変わる年!?

変わる年!?

2020年の情報システム部は、これまでのシステムインシデント対策や保守修繕に加え、名刺受発注システム「La COM」の大型アップグレードを目指し、これまでにないクライアントニーズに則った発注システムへ改修することを第一のミッションと捉え、遅れを取り戻すべくこの年で更にベースアップ、大改良を施しより良いサービスの提供を実現できるよう努めて行こうと考えています。

グッドクロスは「黒衣」のように、お客様をサポートするスタイルですが、我々情報システムは黒衣の黒衣。少人数の部署ですが自己管理をしつかりと、抜けの無いよう仲間の下支えとなるよう今後も裏で暗躍(笑)引き続きショーンと捉え、遅れを取り戻すべく努めてまいります!

とはいって、干支は子年(ねずみどし)だからと、鼠のようにコソコソするつむりは毛頭ありません。



情報システム部

部署ごとに今年のビジョンを発表します

2020 新年の抱負

価値観や時代感が変化する中、ワークスタイルの変革は企業が最優先で取り組むべき課題となっています。

今年の経営企画室は、社員が長く勤める職場づくりと人材スキルの向上に力を入れ、制度の整備や充実化などに取り組んでいこうと考えています。例えば、社員が長く勤める職場づくりにおいては、働き方の多様化に対応するため、昨年から準備を進めてきたテレワーカー（在宅勤務）を本格的に実施すること。これにより、子育てや介護をしながら働き続けられるよ

う、仕事と家庭を両立しやすい環境へ変えていく。また、通勤時間の節約になることで、プライベートの時間確保、通勤ストレスの軽減でメンタルヘルス面での効果も期待しています。

人材スキルの向上においては、社外研修を積極的に活用し、会社の職種別、階層別で基本となるスキル教育を行い、業務の円滑化が図れればと考えています。これらの取り組みにより、会社の成長と社内の活性化につなげていきたいと思っております。



経営企画室

20年目に突入

会社も社員も長生きを目指す

5年目に突入の広報宣伝班 「カッコイイ会社」を目指して！

広報宣伝班がきて5年目に突入しました。「何をしているのかよく分からぬ部署」から「社内のいろいろなことに口を出す部署」へと、皆さんに認知していただき、応援をしてもらえるようになつてきました。

昨年は春に採用情報サイトを公開、その後は「ぶらっと夜セミナー」の開催などに注力してきました。イベントの実施を通して社内外の多くの人たちを巻き込むことができ、横の繋がりが増してきたように思います。2020年は、社外に対するより

戦略的に情報を発信し、多くの人に「グッドクロスってカッコイイ！」と思っていただけるよう動いていきます。企画・ライティング・クリエイティブまで対応できるメンバーに加え、WEB戦略チームのマーケティングで

一分の隙もナシ！会社やサービスの「見せ方」にこだわります。これからも社内外の潤滑剤として、フットワーク軽く相談しやすい部署であることを誓います。本年もご支援、ご協力のほどよろしくお願ひいたします！



広報宣伝班

グッドクロス社員 出身地別 お雑煮マップ

地域や家庭ごとに違うお雑煮を社員の出身地別の地図にして紹介しています。

餅は東は角餅が多く、西は京都・大阪を境として丸を使う地域が多いようです。

あなたのお家のお雑煮と似ているものはありませんか？



東北

東北地方のお雑煮の特色はすまし汁とセリを使う点でしょうか。

京文化の影響を受けた庄内はお雑煮も丸餅です。



山形県・庄内地方
後藤さん(広報宣伝班)
特徴
餅 …丸・焼餅
汁 …煮干しのすまし汁
具材…セリ、岩ノリ
こんにゃく
きのこなど



青森県・青森市
笹森さん(BEARD)
特徴
汁 …すまし汁
具材…セリ、大根
人参



東京都
植村さん(広報宣伝班)
特徴
餅 …角・焼餅
汁 …かつおすまし汁
具材…かまぼこ
みつ葉、柚子



東京都
矢後さん(事業推進部)
特徴
餅 …角・焼餅
汁 …かつおすまし汁
具材…小松菜、鶏肉
大根、人参

中国

中国地方は九州と関西の特徴を併せ持ったお雑煮です。



山口県・防府市
内田さん(広報宣伝班)
特徴
餅 …丸・焼かず
汁 …昆布すまし汁
具材…鶏、人参
大根など



広島県
南條さん(コールセンター)
特徴
餅 …丸
汁 …白みそ
具材…大根、人参など

関東

東京はシンプル。焼いた角餅にすまし汁、具は少なく彩りとして小松菜が三つ葉。



兵庫県・芦屋市
森さん(事業推進部)
特徴
餅 …丸・焼餅
汁 …白みそ仕立て
具材…人参、鶏肉など



大阪府
長谷川さん(事業推進部)
特徴
餅 …丸・焼かず
汁 …白みそ仕立て
具材…人参、鶏肉
ほうれん草など



福岡県・大牟田市
原田社長
特徴
餅 …丸・焼餅
汁 …アゴだし
具材…スルメ、昆布
鶏肉など



福岡県
山田さん(経営企画室)
特徴
餅 …決まってない
汁 …ダシ兼具材の昆布
具材…椎茸、するめなど



福岡県・福岡市
原さん(情報システム部/コールセンター)
特徴
餅 …丸・焼かず
汁 …アゴ・すまし汁
具材…カツオ葉、エビなど

九州

同じ福岡でも博多と大牟田では若干違うのも面白いところ。

丸餅でスルメや昆布が具材兼ダシとして用いられる大牟田と、カツオ葉で彩られる博多です。九州の他の地域のお雑煮も知りたい！

劇団 AYIS 旗上げ公演 コールセンター山下さん演出舞台!

2020年1月10日(金)~12日(日)

10日(金) 19時~ / 11日(土) 14時~ / 18時~ / 12日(日) 13時~ / 17時~

¥2,500 メイポールスタジオ
(日付指定・全席自由) (JR/東京メトロ南北線 王子駅から徒歩7分)



日頃のご愛読に感謝をこめて!



1等

床拭きお掃除ロボット
ブラーバ ジェット

1名様



2等

JBL SoundGear BTA
ウェアラブルネックスピーカー

1名様



3等

HOMESTAR Classic
家庭用プラネタリウム

1名様

3等

HOMESTAR Classic
家庭用プラネタリウム

1名様

3等

HOMESTAR Classic
家庭用プラネタリウム

1名様

グッドクロス社内報

新春 お年玉プレゼント!



4等

ペンドルトン 1名様
タオルブランケット



5等

サーモススープジャーSET
(本体+スプーンと箸+専用ポーチ)



19等

(グッドクロス創立19周年特別賞)

三越伊勢丹ザ・フード
カレーセレクション



6~20等

各等1名様 計14名様
ハーゲンダッツギフト券 または、
WEDGWOOD ティーバッグコレクション
(どちらか届くかはおたのしみ)



令和2年グッドクロス新春の予定

1月6日(月)	仕事始め 10時新年朝礼 初詣
1月10日(金)	創立19周年祝賀会 原田社長より2020年度の企業方針発表
1月12日(日)	創立記念日
1月14日(火)	100柄名刺「足あと」発売開始
1月28日(火)	BATTEN2月号発行日 新春お年玉プレゼント当選番号発表
1月29日(水)	ふらっと夜セミナー 能楽ワークショップ

抽選・当選発表

右下の数字が抽選番号となります。厳正なる抽選を行い、
当選番号を次号43号紙面上にて発表いたします。来月号
発行までどうぞ本誌をご保管ください。

抽選番号

555

バッテン(BATTEN)

2020年1月号

グッドクロスの受付に飾られているお花はピーコールの立原さんが活けてくれています。出身地の出雲からとった立花瑞雲という雅名もあります。お正月にふさわしくとても華やかですね。

発行／株式会社グッドクロス

〒141-0031 東京都品川区西五反田2-28-5 第2オーネビル 2階

TEL: 03-6420-2088 FAX: 03-6420-2089

印刷／BUSINESS名刺印刷所(株式会社グッドクロス内)

編集後記

内田絵梨

幸多き新春をお迎えのこととお喜び申し上げます。お雑煮は一年の無病息災を願って食べるものだとか。いっぱい食べなきゃですね! 今年も正月太りが怖いです。

植村明美

昨年中はBATTENご愛読ありがとうございました。今年1年の皆様のご多幸をお祈りしながら年賀抽選の景品を選びました。当たりますように!