

COMPANY NEWSLETTER OF GOODCROSS

BATTEN



51
Published in
2020.10

B1グランプリ開催

電話対応の応対品質強化
そのグランプリに輝いたのは……



近い将来なくなる仕事？

AI(人工知能)の発達により、コールセンターの仕事がなくなるというわけが続けて随分と経ちます。しかしながら、一向に無くなる兆しはなく、むしろ人しかできない仕事としての地位を確立していると我々は思っています。

電話をかけてこられるお客様は自分が何に困っているのか分かっていない方も多くいます。キャスト(オペレーター)はお話の中から必要な情報を選別し、困っている内容を理解した上で解決方法を導き出すのが仕事です。そんな、お客様やクライアント様にご満足いただけるプロの応対品質を強化すべく、B1グランプリが開催されました。

B1グランプリとは

7月7日から7月31日にかけて行われたこの企画は電話対応の抜き打ちテストです。対象はbeccallの東京・大牟田の全キャスト。審査員数名により、各キャストの電話応対をランダムでモ



ニタリングするという審査方法が採用され、日ごろの応対が浮き彫りになりました。

グランプリは植田さん

栄えあるグランプリに輝いたのは東京スタッフの植田さんです。丁寧で冷静な応対が評価され、審査員満場一致の優勝でした。副賞として8月の時給100円アップが約束されます。

授賞式は9月のZoom朝礼で行われました。朝礼には、温泉地から参加する石井取締役の姿も。このコロナ禍で働き方改革を進められた実感と共に、求められる仕事の質や核は変わらないことを感じた授賞式でした。

内田絵梨(広報宣伝班)

「HARU 使い」
マスク&フェイスシールド
その次は防護服!?

ソフトなロックダウン真只中のフィリピン。新型コロナウイルスによる感染状況の警戒度が高い順に①ECQ ②MECQ ③GCCQ ④MGCQの4段階にフェーズが分けられています。全国的に規制は緩和傾向にあり、大半のエリアが③④の措置下ですが、感染者数が増加したため、経済活動が限定される③②へ逆戻りした都市もあり、学校の授業再開も延期されています。

マニラに所用があった私は目下2週間の隔離措置中です。8月より、マスクのみならずフェイスシールドも義務化され、次は防護服!?とまことしやかに巷では噂されています。

渡部賢宏(留学交流促進部)
植村明美(広報宣伝班)



フィリピンの感染者数:252,964人(世界22位)
死者数: 4,108人
2020年9月11日現在

Pride in the past, Hope for the future
歴史・アート・文化も体験できるヘリテージリゾート

Las Casas Filipinas de Acuzar

- HARUから南南西に約100キロ(片道2時間弱)
- リゾート内にはプライベートビーチとプール、スパ、レストラン(比・スパニッシュ・イタリアン)
- 宿泊(1部屋/2名)約15,000円~
- 日帰りツアー1名
平日1,850ペソ/週末2,500ペソ

www.lascasafilipinas.com/

年末年始
借上保養所のご案内

宿泊可能日: 令和2年12月4日
~令和3年1月2日の金土日他全15日間
受付期間: 10月1日(木)~12日(月)

青山やまと(伊東)
山翠楼(湯河原)
龍宮殿(箱根)
日光千姫物語(日光)
が特別価格で利用できます。

「借上保養所利用申込書」(ホームページ記載)をFAXまたは郵送で
http://www.tsushin-kenpo.or.jp/member/health/resort_rental.html

我武者羅

(がむしやら)



川島佳織 (東京コールセンター)
アイドルを追いかけ全国を駆け巡り、43県制覇! 東京にいる時は死ぬほど働きます…!

この記事を書くにあたり、ぱつと思いつく四字熟語がなかったので「座右の銘にしたい! かつこ

いい四字熟語ランキング」というサイトを参考にしました(笑) 見たことも聞いたこともない四字熟語も有る中、「我武者羅」という言葉が目に入りました。そもそも我武者羅って四字熟語だったのか…という気持ちです。我武者羅…目的だけを見てひたすら打ち込むこと。私がアイドルを追いかける様をよく表している気がします。アイドルを追いかけて早6年。好きなようにオタ活が出来ない日が来るなんて、死ぬ以外に有り得ないと思っていました。コロナが収束したら、我武者羅にアイドルを追いかけて全国を飛び回り働きたいですね。

◆ 次回 → 四字熟語は植田由佳理さん 「イチオシは立原孝幸さんが担当、どうぞご期待♪」

わたし



のイチオシ



vol. 30

石田麻子 (東京コールセンター)
最近家でゲームをするか映画館に行くしかしていません。

ゲーミングチェア

先日の社内スラックで、在宅勤務時の環境について話題になつていました。皆さんが続々と肘置きを買う中、私はひと月前前にこれを買っていました。ゲーミングチェアです。

背もたれの高さがかなりあるので首のクッションがいい感じに頭を支えてくれますし、高

さを変えられる肘置きも付いているので腕も安定しています。

何より自宅でテレビを見たりのTVゲームをしたりすることの多い私、以前はベッドの上でゴロゴロしながらのことが多かったのですが、椅子を買ったからは無理の無い姿勢で楽しめるので身体が楽です。QOL爆上がりつてこのことですかね(笑)



総務からのお知らせ

感謝月間開催!
横浜・八景島シーパラダイス



9月1日~10月31日まで八景島シーパラダイスを最大900円引きの特別価格で楽しめます。詳細は経企・山田さんまで。



クッキングパパ 矢後の楽々レシピ



たんぱく質補給に♪【水晶鶏の黄身ソース】

材料 (2~3人分)
鶏ムネ肉 1枚 300g
酒 大さじ 1
塩 小さじ 半分
片栗粉 大さじ 2
★スプラウト少々
or 小ねぎ 1~2本
玉子 2個
ごま油 小さじ 1
砂糖 小さじ 2
●めんつゆ 大さじ 1
●水 大匙 1
●酢 小さじ 2

作り方
① 鶏ムネ肉の皮をむき、やや大きめの一口大に切り分ける。(鶏ムネを切るときは3分割して繊維に沿ってきると柔らかい)
酒、塩を揉みこみ、片栗粉をまぶして沸騰した湯で4分茹でる。
② 茹でた肉を氷水で冷やし、水を切り、袋に●と一緒に入れ10分漬ける。
③ 玉子を黄身と卵白に分け、黄身にごま油と砂糖を入れホイッパーで良く混ぜる。
④ ②の肉だけを盛り、③を回しかけ、★を添えてできあがり。



新コーナー

もしかして? と不安なときに LINE



東京都-新型コロナ対策
パーソナルサポート



友だち追加

他にも各市町村の保健所などで相談できます。
お住まいの自治体の公式サイトなどから正しい情報を入手して行動しましょう。

通信機器産業健康保険組合 法人契約保養施設で旅をお得に

ラフォーレホテル・マリオットホテルが優待価格で宿泊できます
公式アプリ「癒しのリゾートキャンペーン」実施中! Gotoも利用可

ラフォーレ倶楽部
https://www.laforet.co.jp/

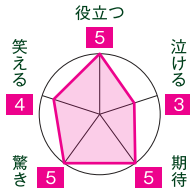


利用資格: 通信機器産業健康保険の加入者・被扶養者
上記の資格者が一緒であればそれ以外の方もご利用可能です(一部差額あり)

アプリ特典あり



01



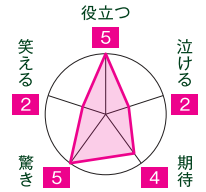
ココロギが地球を救う? ココロギせんべいを食べてみた

無印良品で販売されて話題になったココロギせんべいを実食! その日たまたま出社していたスタッフの笑顔が見られる記事となっております。



続きはWEBで!

02



知っているようで知らない 除菌・殺菌・滅菌・抗菌・消毒の違い

コロナ禍により目に留まる機会が増えた5つのワードの違いを調べました。私たちが抱いているイメージとギャップがあるかもしれません。



続きはWEBで!

GCスイーツ部



今年もついにこの季節が来た! 北海道産かぼちゃのモンブランプリン

かぼちゃのほっくりとした甘みのクリームとしっかり甘い生クリーム、かぼちゃのようなねっとりとした食感のプリン、ほろ苦いカラメルが口の中で合わさって秋の味を感じる逸品です。1、2時間冷凍してから食べるのもアリ! ご購入は全国のファミリーマートで。価格:248円(税込)



生後一日目の息子の手

こんなに小さいのにちゃんと手だ!と改めて感動した写真です。

BCARD
五十嵐 彩



徒歩一分で中華天国

わたしの1枚 東京編

戸越の名店「大むら」。薄味ながら味わい深い中華料理を堪能すべし。

留学交流促進部
荒木 修

令和2年10月の予定

1日	2020年中秋の名月 都民の日 朝礼(ZOOM開催)
10日	クリーン五反田
13日	マイクロソフトoffice2010延長サポート終了予定
31日	ハロウィン

編集後記

内田絵梨
編集部特権で先に水晶鶏を作ってみました! かんたん★絶品です!! 皆様もぜひ!

植村明美
会社が椅子を貸出してくれる。借りたけれど部屋中が椅子になりそう。悩ましい…。

バッテン(BATTEN) 2020年10月号

【表紙】今日は沢山出社しているな、と感じるときで大体このぐらいの人数です。新しい生活様式にも慣れました。

発行/株式会社グッドクロス
〒141-0031 東京都品川区西五反田2-28-5 第2オークラビル 2階
TEL: 03-6420-2088 FAX: 03-6420-2089

印刷/BUSINESS名刺印刷所(株式会社グッドクロス内)