

COMPANY NEWSLETTER OF GOODCROSS

BATTEN



20周年記念特大号

55
Published in
2021.03

創立20周年を迎えて



おかげ様をもちまして、株式会社グッドクロスは創業より20周年を迎えることができました。これもひとえにお客様をはじめ、お取引先様、従業員の方々のご支援、ご家族の皆さまのご理解とご支援の賜物と厚く御礼申し上げます。

また、創業当時より今に至るまで私の頑張る原動力となってくれた家族へ感謝し、さらには創業時に社名を一緒に考えていただき、その後も並々ならぬご支援、ご指導、応援を賜りました私の前職社長であり、親とも兄とも慕い尊敬する原社長には改めて感謝申し上げます。

ふりかえれば2001年1月、東京六本木は『出雲大社 東京分祠』のたもとにあるワンルーム10畳の二室でグッドクロスは始まりました。

当時はITバブル崩壊直後。「なぜこんな時期に創業するのか?」と諸先輩方にもご心配をいただきました。当初は電話一本、パソコン一台のみでデスクも無く、電話が入ると「お風呂ですか?」と言われたほど何も無さ過ぎて声も反響する事務所でした。

サラリーマン時代にお付き合いのあった大手企業の担当者さんに独立のご挨拶で電話を入れた時のこと。

「原田さん、独立したんだ? 頑張つてね。まあ私たちと取引することもないでしょうけどね(笑)」と軽くあしらわれた時には随分と悔しい思いをしたと同時に、とてつもないバネにもなりました。とは言え、そういうことばかりでもなく幸いなことに以前より交流のあった皆様が起業当時にお客様になってくださり、不安から解放されたこともよく憶えています。最初の1ヶ月の売上高は二万円。たった二万円かもしれないがお金の価値を改めて知る機会ともなりました。起業2ヶ月目には現在のコーポレート事業の原点となる24時間365日の決済サポートを前職場の協力を得て開始。約2年後にはBUSINESS名刺印刷所を開設。現在の当社の原型が出来上がりました。

当時は『がむしゃら』に営業の日々。IT世界で仕事をしていようとも決してスマートなものではなく兎に角「人に会う! 何度も会う!」。

そこで少しでも当社を信用していただき、お取引をいただくことを繰り返してきました。

常に順風満帆とはいきませんでした。着実にお客様・お取引先様、そして一緒に働く仲間が増え、薄っぺらでよちよち歩きたった当社も20年分の年輪を

「HARU ENGLISH ONLINE」は、日本国内の英会話スクール事業者様向けのオンライン講師派遣サービスです。

ただ今、お試し期間中につき無料で HARU のサービスを体験いただけます!ご友人、ご親戚に英会話学校経営の方いらっしゃいましたら、ぜひ、ご紹介ください。



<https://www.harucorz.net/english-online/>
お問合せもお気軽にどうぞ
☎03-6420-2088 留学交流促進部:荒木まで



ペン字書き方メモ帳

2020喜ばれるノベルティ
名入れ商品の新発明!



全ページ違う100種類の文字が書いてあります
ご注文・お問合せはお気軽にどうぞ!
<https://www.btool.jp/kakikata.html>
☎0120-71-1515



意匠登録出願中

GOOD CROSS 20年の歩み

2001 1月12日

港区六本木のマンションの一室にて設立
現「決済事業部」となる
電子決済代行業務を開始
ビル名【ソフィア六本木107】

原田社長たった1人でスタート
5月より荒木さん加わり
社長1人 社員1人に

2月 24時間365日稼働のコールセンターで
決済サポート開始 (現在のbeecall)

3月 Webサイト作成・運営業務開始
(現「制作部」)

12月 「BUSINESS名刺印刷所」立ちあげ

2002

7月 業務拡大に伴う従業員増につき
中央区入船へ事務所移転
ビル名【五條ビル2F】

2004

6月 更なる業務拡大を目指し
品川区東五反田へ事務所移転
ビル名【須賀ビル3F】

GCのバブル期
→突然のバブル崩壊

8月 beecallスタート (自社稼働)

2006

9月 業務拡大に伴う従業員増につき
品川区西五反田8丁目へ事務所移転
ビル名【ダヴィンチ西五反田II8F】

2010

5月 職場環境改善の一環として
西五反田2丁目 (現所在地) へ事務所移転
ビル名【第2オークラビル2F】

苦しい時代でしたが
乗り越えました

2011

9月 La COM誕生 IGAS出展

2013

8月 社内報BATTEN創刊

2016

1月12日 創立15周年

ファミリータイムあり
盛大にお祝いました

2017

6月 紙成屋のコーヒーペーパーのしおりが
厚生労働大臣賞を受賞

2018

3月 原田社長東京マラソン出場

2019

大牟田コールセンター稼働開始
フィリピンHARUチュートリアルサービス始動

令和に改元
令和名刺も登場しました

2020

4月 緊急事態宣言発出 ビーコールキャスト
含め全従業員のテレワークを完了

新型コロナウイルス感染拡大
東京オリンピック延期

2021

1月 創立20周年
コロナ禍のため祝賀会などは中止
公募でデザインを決定した手ぬぐいを作成

祝賀会はできませんでしたが
心をひとつに進みました

2月 新時代の働き方に合わせ
西五反田8丁目へ事務所移転
ビル名【喜助西五反田ビル】

重ね、人に例えると『やっとな成人』
を迎えることができました。
創業20年企業生存率は0・3
%。30年企業となると0・02
5%。実に100000社中2社
程度しか存続できないといふこ
とになります。
私たちは20年を乗り越え次の
ステージへと進むことを許されま
した。そして今、世界は新型コ
ロナウイルスが猛威を振るい、強
制的外圧によって時代の転換点
にきたといえます。世界は元
に戻ることなく、新しい世界に進
むことでしょうか。当社はいち早
くこのピンチをチャンスと捉え自
ら変わることを決意し実行に移
してきました。

適者生存。生存競争において
環境に適したもののだけが生き残
る機会を得られます。
企業の存在価値は『社会貢
献』です。それは『企業は社会
に必要とされなくなった時に減
びる』と言い換えることができ
ます。
これからグッドクロスという一
企業が社会に必要とされる企業
になれるかどうかが試されます。
価値観が大きく変わり、働き方
そのものも変わっていく中でこれ
までと同じやり方や考え方は
販売不振は免れず生き残ること
はできません。適応できない企
業は滅びます。しかし適応は決
して難しいものではありません。

これまでの固定観念を捨て去
り、あらゆる角度から物事を見
直し、その時代・社会に必要と
されるサービスを創り、その利
用者も提供者も豊かにすればよ
いのです。
それを実現する方法が解つて
いれば苦労はしないよ。と思わ
れるでしょう。
そうです。誰も解らないので
す。だからグッドクロスで働く皆
さんには次のことを実行してい
ただきたいのです。
「いち早く情報をつかむ」「も
たつくことなく動く」「素早く
軌道修正を行う」「目が回るほ
どの“数”の挑戦を続ける」「絶
対に立ち止まらない」「不安に

なる暇を作らない」「明るい未来
を想像し、その為に必要と思う
全てのことを実践する」「シン
ブルにする」そして「常に楽しむ」
ことです。
難しいことを言わな過ぎて笑
う人もいるかもしれませんが、
私はこれが次の10年どころか未
来永劫必要な企業になる為の第
一步になると確信しています。
皆さんもぜひ私と共にグッド
クロスという企業の歴史を刻む
お手伝いをお願いします。
グッドクロスはこれからも変化
を恐れず時代に適応する企業と
して存続しつづけます。
株式会社グッドクロス
代表取締役 原田大輔

「ステキな名刺ですね」

名刺をきっかけに、会話が広がります。

50枚から

注文OK!

BUSINESS名刺印刷所
0120-71-1515



劇団軌跡 20周年記念公演

～センター 立原さん出演公演～

Little steps XX

第一部「七人の部長」

3月5日(金) 3月6日(土) 3月7日(日)

15:00 15:00 13:00

19:00 19:00 17:00

※立原さんは第二部の出演です

料金 前売・当日: 3,000円/日時指定・全席自由 ※リピーターチケットあり
劇場 TACCS1179(西武新宿線 下落合駅 徒歩2分) その他詳細はセンター立原さんまで

創立20周年 新年の抱負

BCARD

『会う』その日のためのお手伝いをします



【笹森】仕事とプライベートのオンオフがなかなか出れない性格ですが、今年は自分自身をしっかりと管理し、両方とも充実した1年にします！

【五十嵐】BCARDとWEBチーム、二足の草鞋を履く立場だからこそ見えることを見逃さず、できることをしっかりと考えて貢献できる1年にしていきたいと思っています。

【松井】激変した生活に追いつくことで精一杯だった去年の分も、やりたいことや学びたいことには積極的に取り組み、「今年が良い年

だったな」と思えるような1年にしたいと思います。

【綾部】2021年は自分と向き合う年！テレワークに慣れてしまった今こそ、生活・行動を見直し、仕事と生活の切り替えをしかりと行います。(料理や筋トレ、LINEスタンプ：やりたくないこと全てできるよ頑張ります！)

【松本】今年も仕事、プライベートともにほどよく頑張る、そしてこんな時だからこそ、どちらも楽しく過ごす工夫をして、充実した1年にする☆

留学交流促進部

行き来は出来なくなっても海外とは繋がっている！あらゆるアイデアを試し、挑戦し続ける一年に！



【荒木】世界中が混迷を極めるコロナ禍の中で、我が部署がお客様のために出来ることは何か・・・模索し続けた2020年が終わり、今年はおもはやコロナによる影響を言い訳には出来ないという覚悟を持って臨みます。

海外への渡航は未だ困難ですが、オンラインでしっかり繋がっています。その繋がりをうまく生かし、様々なアイデアを恐れず試し、お客様にご納得いただける商品をお届け出来るよう尽力いたします。

【渡部】Youtubeチャンネルなるものを元旦に開設し、無料アプリでちよつとした編集も勉強中です。現状は単に子供の成長記録の無料ストレージ先としてですが、おかげでこれまで何となく敬遠していた動画に対するハードルが下がりました。行動に移すことで抱いていた苦手意識が薄れることは往々にしてあります。

アンテナを広げ、多くを吸収しながら、可能な限り新しい事にもチャレンジして何とか売上げにつなげていきたいと思っています。

東京コールセンター

“Team Beecall”
コールセンターからコールチームへ



【南條】得意を活かし分かち合えるチーム、新たなニーズに応えるサービス、全員の活躍を目指し築き進めます。

【天山】そこにないのなら、みんなで作るしかない！ やってみよう！ 日々感謝、創意工夫、一致団結、無病息災！

【川代】身の回りも仕事も整理整頓を心がけています。

【原】自分は全体的に諸々の作業が遅めなので、優先順位をつける等をして早められるようになります。

【二瀬】目標は「一歩先を考えて行動する」です。想像を働かせて二度手間にならないようにしたいです。

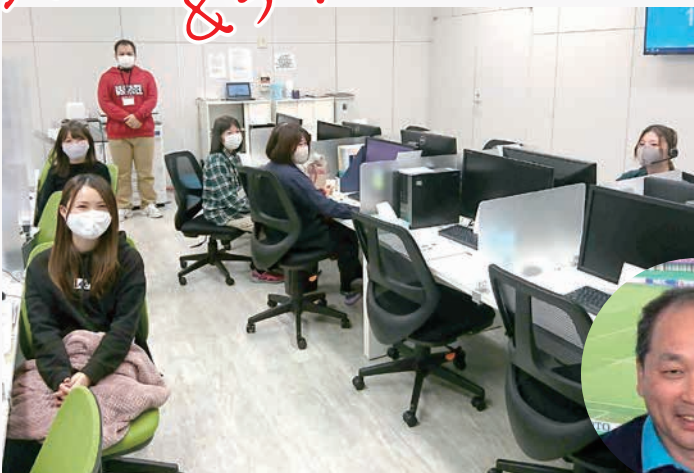
【天越】メンタルもフィジカルも健康に、皆が快適に勤務できるようにするために尽力して参る所存です。

【福島】「色々なことに興味を持つ」今まで触れてこなかった物事にも興味を持って、自分の知識を増やしたいです。

【河野】今まで通りの業務ではなく、1つ1つ理解を深める。多角的な視点を持って現場で生かせるよう環境を整える。

大牟田コールセンター

対応品質の更なる向上とスキルアップ
& テンパっても常に笑顔で心にゆとりを。



【杉本】後継者育成&コロナに負けない

【兼行】一生懸命生きる

【松藤】体調管理ががんばる!!

【中川】スピードと正確性を極める

【中嶋】自分のやりたいことに専念する

【上田】健康第一

【仲里】前進あるのみ、日々成長しながら笑顔で頑張ります！

【田口】電話対応を丁寧ががんばる

【甲斐田】一生懸命頑張ります。

【堀川】一意専心の気持ちで何事にも取り組みたいと思います。

【田中】ミス無くす！

【松井】笑顔と笑声

【境】がんばります。

創立20周年 新年の抱負

事業推進部

心機一転



【矢後】 今年是新事務所に移転し心機一転。とはいってもテレワークがメインでサービスもお客様も変わりません。

家庭では新入学生が2人。環境が変わっても彼らの学業は続きます。

変えぬものは守りながら変化させていく年です。

【長谷川】 今までできていた事ができなくなり、でき

なかった事ができるようになった変化の年を経て、これからは視点を変えていかなければなりませんね。できないことを数えているより、変化を楽しんでしまおうと思います。

【丸山】 今年も生活も変わり新たな年になるため、自分の行動や考えを見直し心機一転できるような年になりたいなと思います。

情報システム部



今年も黒衣の黒衣はサポーターします！

【竹村】 まずは本社移転の作業に全力を注ぎます。

そして昨年目標に掲げながら実現できなかったLaCOM5を完成させたい。

「グッドクロスはおお客様の黒衣である」と掲げていますが、その黒衣のまた黒衣という立場で暗躍(笑)。暗躍って実はネガティブな意味ばかりでは無いようで、今後後ろから各部署を支えていきたいと思っています。

丑年だからと、牛のようにのんびりせず、俊敏かつスピーディーに動いていきます。

【岩本】 移転という大きなことがあるので、それこそきっちり作業することに尽きます。

移転後も、しばらくは関係する様々な事案があると思うので、引続きサポーターしていききたいと思っています。

経営企画室

「戮力協心(りくりよくきょうしん)」。
意味は、力を合わせて
一致協力して物事に取り組むこと。



【熊谷】昨年感じたことを基に今年の抱負を考えてみました。

今年の抱負は「健康管理」です。栄養バランスを考えた食事、質の良い睡眠、適度な運動を心掛ける。健康な身体とメンタルのバランスを整えることで仕事のパフォーマンスを高め、生産性向上につなげていきたいと思っています。

【山田】「最初の1歩を踏み出す」が、目標です。いろいろ思いついたことでもやってみる前にあきらめていた、理由はあるかもしれないけど、もしかして面倒くさくて逃げてたのかもしれない。とにかく1歩踏み出してみる、考えていたことを形にしてみる。そのことにより例えそれが失敗したとしても新たな道が見えてくる、その道を探る1年にいたします。

【小島】育児と仕事の両立！そのために、時間を大切に心にゆとりを持って効率よく行動します。

そして、「戻ってきてくれてよかった」と思ってもらえるよう、丁寧かつ迅速に仕事をこなせるよう頑張ります！

広報宣伝班



【後藤】積極的にテレワークを導入しているグッドクロス。広報として、どうすればより一体感を持って楽しく仕事ができるかいつも考えています。

そして、新しい生活様式に切り替わりつつある世の中、何が求められているのかアンテナを張り、新しいアイデアをどんどん仕掛けていきます。

【植村】今年は特に売上に結びつく広報・宣伝活動を考えます。

また、テレワーク環境が続く中、一方通行でなく相互理解を深める為に自分何ができるかを考えて取り組んでいきたいと思っています。

考えます！
社内も、社会も楽しくする方法。

【内田】今年の抱負は「すばやく発信する」です。日々の記事作成やSNS更新等、GCの発信を今まで以上に積極的に行っていきます。私生活では体調管理を徹底します！

【緒方】コロナ禍になり環境が大変化しました。今年はより生きやすい環境にしたいです。

いつもありがとうございます

創立20周年記念「オリジナル手ぬぐい」プレゼント!

グッドクロス創立20周年を記念して、
日ごろBATTENをご愛読いただいている
皆さまに記念品をお贈りします。

グッドクロスのロゴと「二十」をモチーフにデザインしたオリジナルの手ぬぐいです!



公募により、BCARD 笹森さんのデザインが採用されました。



明治34年創業の老舗の工房で

「本染め(注染)」により、職人の手で一枚一枚染色を行っています。



色鮮やかなお弁当。玉きくらげや紅芯大根など普段なかなかお目にかけない野菜もたっぷり入っていました。

創立20周年を記念して、1月12日にお祝い弁当を頼みました。本来であれば祝賀会を開きたいところですが、コロナで緊急事態宣言発令中のため自粛です。当日出社した人たちが、目に楽しく、美味しくヘルシーなお弁当に舌鼓を打ちました。ちなみにこの度のお弁当を作ってくれたのは、留学事業で関わりのあった勝西由子さん。

こんなときだからこそご縁を大事にしたいですね!
適度にソーシャルディスタンスを保ちながらランチ。全員お弁当を頼張っています(笑)



創立20周年祝賀会

令和3年3月の予定

1日	朝礼11:00~ 三池初市(予定)
3日	桃の節句
5日	啓蟄
13日	絵本のまち大牟田児童文学セミナー(大牟田文化会館小ホール)
14日	ホワイトデー
中旬頃~	さくらのライトアップ(予定/五反田ふれあい水辺広場)
17日	彼岸の入り
20日	春分の日
24・25日	駿馬天満宮のうそ替えまつり

※コロナウイルスの状況により中止・変更の可能性あり

編集後記

内田絵梨

広報は張り切って部署写真を撮ったのですが、翌日は筋肉痛になりました。

植村明美

20年といえば赤ちゃんが大人になる年月だなと思っていたら、部署の写真の中に嬉しい赤ちゃんの写真を発見!

バッテン(BATTEN) 2021年3月号

【表紙】今年の初詣も、原田社長を先頭に、ソーシャルディスタンスを守りつつ社員一同揃って参りました。

発行/株式会社グッドクロス

〒141-0031 東京都品川区西五反田8-2-2 喜助西五反田ビル2F

TEL: 03-6420-2088 FAX: 03-6420-2089

印刷/BUSINESS名刺印刷所(株式会社グッドクロス内)