

COMPANY NEWSLETTER OF GOODCROSS

BATTEN



60
Published in
2021.08

コールセンター事業部 電話対応の出張研修を実施



ホームネットカーズ株式会社様会議室



コールセンター事業部の南條さん

電話をする機会が少ない若い世代も、就職すれば必ず電話での対応を迫られる為、弊社では以前より研修のニーズがあるのではと考えていました。

業界団体の新卒採用イベントに出展し、模擬の電話対応をした時を始め、幾度となく確かな手ごたえを感じていました。

今回、ビーコールとお取引いただいているホームネットカーズ株式会社様【<https://www.homenetcars.co.jp/>】より「新入社員の研修をしたいが、電話のことであればグッドクロスに」と言っていたいただき出張研修が実現しました。

自動車販売などの事業を手掛ける企業の為、まずは電話でアポが取れることを目指すということで1日目は営業研修を実施。

ロールプレイングから、アポが取れた後実際お客様と会う場面での名刺交換、配席ルールなどもコールセンター事業部の南條さんが実践的に行いました。

2日目は社会人としての基本的な言葉遣いや電話、メールのマナーを研修。今後もクライアントごとに細かく対応し、お仕着せでない身になる研修の提供をしていきます。

植村明美（広報宣伝班）

サークル紹介！ いけばな部



先月号で表紙を飾ったいけばな部はGCマイクロサークルの一つです。お気軽なお稽古とあったように和気あいあいと月に一度活動しています。

メンバーは今のところ4人ですが経験者は古流・大観流の立原さん一人だけ。流派にこだわらず生け花の基礎を優しく教えてもらっています。

対する未経験者3人は、ああでもないこうでもない頭を悩ませながら花を生けています。真剣に一つのことに向き合う時間が新鮮で、とても貴重な時間となっています。

面白いもので同じ花を同じ本数だけ生けているにも関わらず、できあがる作品は四者四様で花の魅せ方が全く異なります。そして、立原さんにほんの少しだけ手を加えてもらうことで様変わりする作品に感嘆の声をあげるまでが一連の流れです。

持って帰った花を生けなおして、自宅が華やぐのもいけばな部の良いところです。

内田絵梨（広報宣伝班）

「HARU 使い」
コロナ禍で悪化の一途
現地のお役所事情

昨年イミグレで更新した永住カードをようやく手にして改めて思うこと。お役所手続きはネットなどで超絶面倒と揶揄されるように日本とは異なり「リストのない書類の要求」「システム障害」「賄賂や外人ブライズ」「電話もメールもスルー」等々のあるあるに事欠かず。

このような中でも現地事情に精通し、トラベルマイスターを多数擁する本社の深い理解のもとで日々業務に取り組んでいることには感謝しかありません。先月号で紹介の検定もめでたく受験者全員合格と相成りましたので報告まで。

渡部賢宏（PHN）
植村明美（広報宣伝班）



ペン字書き方メモ帳

2021喜ばれるノベルティ
名入れ商品の新発明！



全ページ違う100種類の文字が書いてあります
ご注文・お問合せはお気軽にどうぞ！
<https://www.btool.jp/kakikata.html>
☎0120-71-1515



社会に興味を持ち始めた子供たちへ 「こども名刺」新発売！

お子様の手にもぴったりと収まるコンパクトなサイズ
好きなもの、興味のあるものを印刷した楽しいアイテム



学校や習い事の教室でお友達に配っちゃおう！
パパやママの息吹をして名刺交換！
<https://www.btool.jp/card-kids.html>



父継三冠

(ふけいさんかん)



熊谷 真訓 (経営企画室)
昔、趣味で競馬を嗜んでいました(笑)

この四字熟語は、住友生命の「創作四字熟語」で優秀作品に選ばれたものです。
競馬が好きな人なら周知の事実ですが、二〇二〇年、コントレイル

ルという馬が父の偉業を継ぎ、十五年ぶり史上3頭目の無敗の三冠馬となりました。コントレイルの父はディーピンパクト。この馬も無敗の三冠馬です。
競馬はブラッドスポーツと呼ばれています。これは血統(特に父馬)が競走成績に大きく影響することが理由として挙げられます。
さて、「父継三冠」のコントレイル。今年年内での引退が予定されています。父のディーピンパクトは二〇一九年に亡くなっているの、この馬が後継馬として産駒を継ぐことが期待されます。
近い将来、祖父、父、子の三代で無敗の三冠馬誕生に夢を馳せましょう!



続きはWEBで!

◆ 次回「四字熟語は河口孝一さん

「イチオシ」は立原孝幸さんが担当。どうぞ期待♪

わたし



の
イチ
オシ



vol. 38

内田絵梨(広報宣伝班)
前回紹介したのは馬油です。チヨイスがおぼあちゃん。

柘植の櫛の相棒 大島椿の椿油

髪は女の命といいますが、私自身はそこまで髪に思い入れはありません。それなのに今回おすすめるのは大島椿の椿油です。それというのも私の夢の一つが柘植の櫛を銜色になるまで育てることだから! 大切に使い込まれた道具って浪漫がありますよね。

椿油を馴染ませ、おろしたての歯ブラシで汚れを落とし、拭き取る作業はもはや癒し、そして趣味です。
椿油で一点注意しなくてはいけないのは酸化すると臭いがきつくなることです。そのため、使い終わりの頃は髪に多めに塗布する破目になり、ときどきべたべたの髪で出勤しています。ご容赦ください。



総務からのお知らせ

通信機器産業健康保険組合
秋の味覚狩り体験(芋ほり)開催のお知らせ

- 開催日時 令和3年10月2日(土) <小雨決行・悪天候延期>
時間 9:00~12:00 予備日 10月3日(日)
- 開催場所 荒幡農園(埼玉県川越市)
- 参加資格 当健康保険組合の被保険者、被扶養者及びその家族
参加費無料。申込多数の場合は抽選。希望者は8/23までに総務:山田さんまで



グッドクロス
での
10年

Vol.03

コミュニケーション

コールセンター事業部
山下 英介

昨今はリモートによる在宅勤務が基本となり、従業員同士が直接顔を合わせる機会が少なくなりました。
以前は新年会、忘年会、歓送迎会などコミュニケーションの場がいくつもありました。深夜勤務の僕は他部署の方との交流は基本ここでしか行えず、なるべく参加するように心掛けていました。とても有意義で大切な時間だったと今では思い返されます。
さて、現在新人の方たちへお伝えしたいことがあります。先輩方はとても、とつても温かい方たちです。相談すればすぐに助けてくれますし、プライベートな事だって聞いてくれるでしょう。多分。なので気軽に『何でも』相談してくださいね。
そうそう、先輩の皆さんへもお伝えしたい事があります。何か今までより相談される事が多くなるかもしれません。頑張ってくださいね。

コートヤード・バイ・マリオット 新大阪ステーション

[ラフォーレ倶楽部会員向け] 特別優待料金

期間:~2022/3/31日
料金:大人(1名様あたり/消費税・サービス料込)
<素泊まり> 1室2名利用 平日5,500円 休前日6,600円
1室1名利用 平日8,800円 休前日9,900円

★室数限定。料金が変わる場合がございます。
★ご予約の際、必ず最初に「ラフォーレ倶楽部会員」である旨をお申し出ください。



新大阪駅直結

マイクロサークル

神社のいろは

神様にお願する正しい方法を
知りたくありませんか。
御朱印を集めたい人。
日本人のルーツを知りたい人。
そんなあなたをお待ちしています。



部員絶賛募集中!

~活動内容~

- ・神社検定受験
- ・神社参拜
- ・おすすめの神社について語りあう など

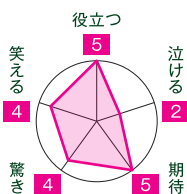


今月のおすすめ記事

www.goodcross.com



01



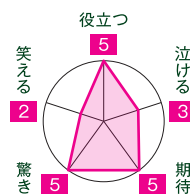
祝開店! 豚山 五反田に新たに二郎系ラーメンがオープン!

ラーメン大好き矢後さんの五反田ラーメン新店舗レポートです。五反田に立ち寄る際はぜひ参考にしてみてください。



続きはWEBで!

02



マスクと共に生活する リニューアルしたGUのマスクを試してみた

進化した GU マスクの率直レポートです。高性能フィルターに UV カット機能付きというまさにこれからのぴったりのマスクです。



続きはWEBで!



新触感がたのしい しっとりかすてら

「半熟食感 しっとりかすてら」はくしゅくしゅとした触感が楽しいしっとりタイプのカステラです。普通のカステラと思って食べると生地のねっとり感にびっくりするかもしれませんが、卵のコクとはちみつの香りが口に広がって幸せなひとときを過ごせます。ご購入は全国のセブンイレブンで。価格: 237円(税込)



最近購入したものの

ノートPCスタンドを買いました。姿勢が楽で快適になりました!

東京コールセンター
池田 晶子



観葉植物を購入

わたしの1枚 東京編

家に居ることが多くなったので、気分を変えるために置いてみました。

東京コールセンター
井田 和希

令和3年8月の予定

2日	11:00~朝礼(zoom)
6日	広島平和記念日
7日	立秋
11~18日	GC夏季休暇取得期間
13~16日	お盆
15日	終戦記念日
21日	ニノイ・アキノ・デー(フィリピン)
23日	処暑
30日	英雄の日の休暇(フィリピン)

編集後記

内田絵梨

「わたしの1枚」はおうち時間を快適に過ごすヒントがいっぱいですね。

植村明美

父子で無敗の三冠とは恐るべき血脈。年に一度、有馬記念だけは予想をするので参考にします。

バッテン (BATTEN) 2021年8月号

【表紙】夏越の祓で茅の輪が置かれていた GC の氏神様、桐谷氷川神社。夏までの穢れを祓い、あと半年の無事を祈ります。

発行/株式会社グッドクロス

〒141-0031 東京都品川区西五反田8-2-2 喜助西五反田ビル 2階
TEL: 03-6420-2088 FAX: 03-6420-2089

印刷/BUSINESS名刺印刷所(株式会社グッドクロス内)