

COMPANY NEWSLETTER OF GOODCROSS

BATTEN

安心してください。24時間戦えますよ！
電話を掛けSNSで即ち報告



87
Published in
2023.12

産業交流展2023に グッドクロス情報分野で出展

11月20日～22日の3日間、有明の東京ビッグサイトで開催された首都圏の中小企業の優れた技術や製品を展示する国内最大級の見本市「産業交流展2023」に出展いたしました。

前回グッドクロスが参加したのは2015年ですので実に8年ぶりの出展です。

を、世界を取り巻く環境がかくも大きく変わった8年というのは無かったのではというタイミングでの参加の意義は大きかったと思います。

**頑張るほど何故か毎日
太っていく南條サンタ始動**

今回は情報分野で出展が決まり情報担当役員の矢後さん、コー



ルセンター改めBPO&CX事業部部長の南條さん主導の元準備が進められていきました。

情報のブースとはいえ、私達は印刷の会社でありますので、当日名刺を切らせてしまった方にはその場で無料で名刺をお作りしますというサービスも掲げ会場にプリンターを持込み、お話しするきっかけとして全員が疾走した3日間でした。

特にサンタに紛れた南條さんは走れば走るほど普通は痩せるはずが何故か日を追う毎に太って行くという珍現象が。(これは2日目にエアー入りのサンタの衣装が届いた為です)

営業する為にまずは相手先のお話を伺って回りましたがどの会社もはっと感心するようなアイデアや技術をお持ちで大いに刺激となりました。

展示会はその後も勝負。今後各部署連携して商談に繋げていく所存です。

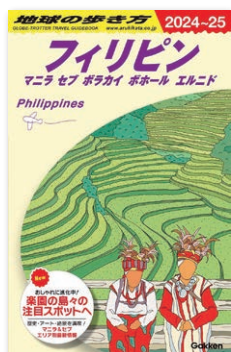
植村明美(広報宣伝班)

「地球の歩き方」
HARU参上！

フィリピンの軽井沢、「夏の首都」や「天空都市」と呼ばれる避暑地バギオを拠点に山岳地域の環境保全や生活改善など様々な活動をされている2001年創立のNGO団体CGN。設立者の反町さんは旅人のバイブル「地球の歩き方」の編集にも携わられています。コロナの影響で数年ぶりとなる新刊発行に伴い、SAGADA商品の関連で以前よりやり取りがあったことからお声がけくださり、アンヘレスエリアのお手伝いをさせて頂きました。そのリターン?として厚かましくもHARUの紹介をお願いしたところご快諾！

次号は目指せ「ちよっとひと息コラム」枠！

渡部賢宏(PHN)



朝礼の時間

ちょっと外出の間だけ

急な会議が入ったので

忙しい夕方3時間だけお願い

tel to lead!!

いざ!という時すぐ使える無料の会員登録をどうぞ

「テルトル」のプランは1つのみ。

- 基本料金.....無し(0円)
- 1コール料金.....500円
- 受電可能時間.....24時間

好評受付中!

今なら10コール無料キャンペーン中!

QRコード

年賀状印刷

2024 辰年

超早割 最大 35% OFF

グッドクロスのスタッフとご家族は「ずっと最大35%OFF」

※ご注文時、ご要望欄に「社割希望」とお書きください。

QRコード

My RULES

これだけはゆずれない
私が決めた私のルールコールセンター
川津 洋子 さん海外ドラマや海外の映画は
字幕で見る

子供の頃に少し歳が離れた姉が英語の勉強のため、字幕で見ることに付き合わされていたので字幕に慣れていることと、吹き替えはなんとなく違和感があります。

でも初めて映画館で見たストーリーウオーズは字幕を見てもさっぱり分からなかったと記憶しています。

逆に吹き替えに慣れているのは昔見たエディー・マーフィーくらいです。

コールセンター
西森 美琴 さん

週3日は散歩する

コロナ禍による運動不足に危機感を覚えたのがきっかけで、ウォーキングもとい20分ぐらいの散歩を定期的にするようにしています。散歩をしていると普段よりも季節の気配を感じることができて楽しいです。この前は雪虫がちらほら飛んでいたのでもうすぐ雪かゝなんてことを考えていました。寒くなるのは嫌ですね！



◆ 次回→マイルールは宇佐美莉代さん／片桐冬芽さん

イチオシは山崎仁美さんが担当。乞うご期待♪

わたし



の

イチ

オシ

の

イチ

オシ

の

イチ

オシ

の

イチ

オシ

の

イチ

オシ

の

イチ

オシ

の

イチ

オシ

の

イチ

オシ

の

イチ

オシ

の

イチ

オシ

の

イチ

オシ

の

イチ

オシ

の

セールで購入した
ヘッドマッサージャー

低気圧頭痛や頭がだるいとき、マッサージ店に行くのも良いですがお金もかかるし通うのも大変。。

そこで昨年末ヘッドマッサージャーを購入しました。マッサージ店1、2回分の価格で毎日出来るなんて高コスパ！ とほぼ毎日使用し

ていたところ他にも良い効果が！

私はかなり強めの癖毛で定期的な縮毛矯正が欠かせないので、先日美容師さんに「今回癖があまり出ていない」と言われました。

科学的根拠はないようですが他に心当たりもないため、もしこれの効果なら一石二鳥！ と期待しています。

vol.64

上田 裕子

(コールセンター)

毎日猫吸って生きてます。



広報からのお願い

次号、「故郷の鍋じまん(仮題)」特集を行います！

「こんな鍋他の地方には無いだろう」

「この鍋食べてるの、ウチだけと違う？」

など、お鍋の紹介をして頂ける方を大募集しております。

自薦、他薦問わずぜひともご協力いただければ有難いです。

よろしくお願いいたします。

帰ってき
わが妄想

理想の休日とは何かを考えてみた。

まず朝はディズニープリンセスよろしく小鳥の囀りで目を覚ます。窓を開け、澄んだ空気を吸い、大きく伸び。近所のパン屋に掛けて焼き立てのパンで優雅な朝食。

早起きをするの何といっても一日が長い。軽く洗濯と掃除を済ませ、家を出る。今日は何をしようか。そうだ！ 名画座へ行こう！

良質な1940年代から1970年代ぐらいの名画を2本見て、素敵な休日を通じて自分酔いしれる。まだ15時だ。でも少しお腹が空いた。

喫茶店もいいが、ちょっとジャンクなものが食べたい。心のままに肉めしをかつ食らい、途中で味に飽きてちょっと後悔する。でもいいのだ。休日だから。多少胃がもたれても無問題。

散歩がてらウィンドウショッピング。

——— とうとうなことを妄想しながら目覚まし時計を止め、二度寝を決め込むいつもの最高の休日。

内田 絵梨 (広報宣伝班)

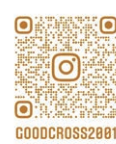
なべさん留学スタッフの
Instagram始めました。フォロー＆応援
よろしくお願いいたします！

@PINPON.ME



グッドクロスとPinPonショップ

Instagramも応援よろしくお願いします

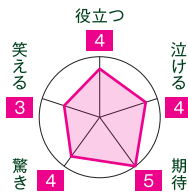


GOODCROSS2001



PINPON_HARU

01



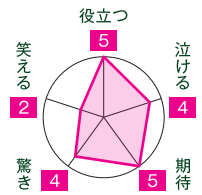
ビーコールの取り組みが 10月26日付の日本流通経済新聞に掲載されました

ビーコールの取り組みが「コールセンター特集 <加速するコールセンターのDX>」という特集記事に取り上げられています。ぜひご一読ください。



続きはWEBで!

02



墨田螺子産業株式会社の 防犯・防災ホイッスル

産業交流展で実際お話をいただいた企業様や製品について印象に残った点を勝手にPR! 国産製品ならではの安心感ある防犯用ホイッスルをご紹介します。



続きはWEBで!

GCスイーツ部



硬いプリン好き必食! ブラジルプリン

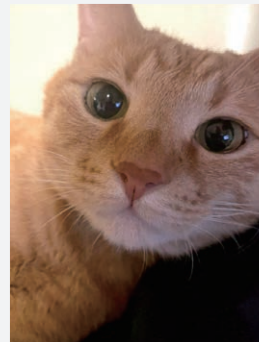
練乳を使ったプリンの下にココアスポンジが敷かれているブラジル家庭定番のブラジルプリン。しっかり硬めのプリンとほろ苦いココアスポンジのマリアージュはどこか懐かしく、やさしい食べ心地です。スイーツとしては低カロリー・高たんぱくなので満足度も抜群! ご購入は全国のセブンイレブンで。価格:267円(税込)



かわいすぎるケーキ

ハリーポッタースタジオツアーで食べたヘドウィグのケーキです。

コールセンター
依田 芽依



愛猫

わたしの **1** 枚

毎日とても癒やされています。

コールセンター
小島 美雪

令和5年12月の予定

1日(金)	11:00 朝礼
7日(木)	大雪
8日(金)	無原罪の聖マリアの祝日 Feast of the Immaculate Conception of Mary
22日(金)	19:00~ 忘年会 冬至
24日(日)	クリスマスイブ
25日(月)	クリスマス
29日(金)	~年末年始休暇
30日(土)	リーサル記念日 Rizal Day

編集後記

内田絵梨

GCは意外と猫飼いなさんが多い気がしています。癒されますよね。

植村明美

寒くなってきましたね。皆さんの鍋じまん楽しみだなあ。

バッテン (BATTEN) 2023年12月号

【表紙】8年ぶりの産業交流展出展。

収穫と学びあるイベント参加となりました。

発行/株式会社グッドクロス

〒141-0031 東京都品川区西五反田8-2-2 喜助西五反田ビル 2階

TEL: 03-6420-2088 FAX: 03-6420-2089

印刷/ BUSINESS名刺印刷所(株式会社グッドクロス内)