

COMPANY NEWSLETTER OF GOODCROSS

BATTEN



100号記念特大号

100
Published in
2025.01

歴史ある企業への第一歩



グッドクロスで共に働くみなさん、ご家族のみなさま、新年あけましておめでとうございます。旧年中も当社の取り組みに対するご理解とご協力を賜り深く感謝申し上げます。本年も実りある年にすべく努めてまいります。しよう。

昨年はコロナ禍からの完全脱却を計るも思うようにいかず回復の年と成りえず苦勞の多い一年で終わりました。ただ一部においては行動変革を実践し業績を確実に堅持し、そして伸ばしていくこともできました。

本年は全社的に行動変革を起し、偶然の業績向上ではなく、自らが実践したことが結果として目に見えて分かる一年にしていきます。当社で働くみなさん

は自身の成長が感じられ自信のつく一年としていきます。

今年の干支は「乙巳(きのとみ)」。乙はしなやかに広がり伸びていく草木を表し、巳(へび)は脱皮を繰り返し成長することから「再生」「復活」「長寿」を象徴するといえます。言い伝えではありますが今の私たちに相応しい良い年になるのではないかと期待するところではあります。

いよいよ25年目のグッドクロス

当社は2001年1月の創業から24年が経ちました。来年の25周年には「歴史ある企業の第一歩」を確実に歩んでいきます。これまでの道のりは決して平坦なものではありませんでしたが

着実に信頼と実績を積み重ねてきました。25周年企業の名に恥じない「お客様から選んでいただける会社」「お客様から信頼していただける会社」になるべく、しっかりと着実に邁進して参ります。

グッドクロスで働くみなさんが目指す方向を共にして結果を出し続けていくことに期待します。そしてご家族のみなさまには引き続きご支援賜りたくよろしくお願い申し上げます。

最後になりますが、グッドクロスで働く皆さんとご家族、そしてお取引のおつきあいのあるすべての皆さまのご健康とご多幸を祈念いたしました私の新年のご挨拶とさせていただきます。

代表取締役 原田大輔

寒中見舞いはがき

引き続き受け付けてます。



テンプレートを選んで
簡単注文！

BUSINESS名刺印刷所
www.btool.jp



新年の挨拶回りにワンポイント

お手持ちの名刺に謹賀新年の文字を追加できる

謹賀新年シール

(1シート10枚組)
2シートセット330円

BUSINESS名刺印刷所
www.btool.jp





コールセンター-beecall まるなげ課

コストセンターからプロフィット 【利益を生む】センターへ

今年も新しい年を迎えることができました。事業部の全てのメンバーと支えてくださったご家族や社内外の皆様にご挨拶申し上げます。お慶びを申し上げます。

私たちの事業は、取引企業を通じて24時間365日困りごとを解決に導くインフラであり、どんな時にも寄り添うエッセンシャルワーカーでもあります。

その領域は、キャッシュレス決済のサポート、電気自動車の充電設備の問合せ窓口、トラック運

送網の運行管理など様々です。私たちはそういった役割を「こなす」ことから「サービス全体の効率化や新しい手法で後押しすること」と再定義し、コスト(費用)からプロフィット(利益)へ変えるべくオフィスワークごと効率的な運用を提供する「まるなげ課」と、各種団体の事務局を代行する「じむフリ」を昨年リリースしました。

便利なWEB化と人ならではの温もり、そして取引先各社の利益に貢献しより選ばれる存在となるべく邁進してまいります。本年も宜しくお願いいたします。

信頼の印刷所へ

今年のビジネス名刺印刷所は顧客満足度向上を目指し、サービス改善に取り組みます。

まずは業務の自動化により正確性と迅速性を向上させ、効率化を推進します。小さな部分から着手し、成果を確認しながら段階的に範囲を拡大していきます。

一方で、自動化とは対極にある「人」の対応も重視しています。



BUSINESS名刺印刷所

これは私個人として昔から最も大切にしている部分です。どれだけ品質が良く、価格が安く、納期が早くても、対応が悪ければ次は頼みたくないものです。結局のところ「どこに頼むか」ではなく「誰に頼むか」が信頼を決めると考えています。

自動化による効率化と「人」の対応を両立させ、お客様に信頼され、選ばれる存在を目指します。

援護射撃 〔社内砲〕



事業推進部

部署の名前が指す通り、各部署がより成果を出すために支援を行うことがミツシヨンの今年はより早く売上に繋がるサービスに注力し行動します。

まず印刷事業では、サンプルから気軽にセミオーダーできるコーナーを名刺サイトに特設します。需要の多いチラシから手掛け、全社横断サービスの事務局サポート「じむぶり」にも並行展開します。そして長年手がけてきた名刺発注

システム「LaCOM」を集客強化し、メジャーサービスへ。また、全ての事業で倦厭しがちな入札案件に対し「型」を作り、入札参加を促進します。

そして当社が取り組んでいる「識学」でも重要な数字で語ることで、これを各事業の成果をすぐに数字で取り出せるよう、データのポータル化を図ります。

個人的には「〇〇だった」「〇〇であつたり」という探し言葉を使わない人間でありたい。

レッツ！ オートメーション！



情報システム部

二〇二四年は各種サービス統合などコスト削減に努めました。景気は苦しい状況が続く中、我々の部門は直接業績・売上を上げることはありませんが、グッドクロスの裏で「つなぐ」として支える「部門」として生産部門の売上につながるための業務効率化などさらなる躍進をせねばなりません。

二〇二五年はその業務効率化へ向け、各部門の業務で発生しているルーティン作業などをRPAによる自動化（オート

メーション）を目指し、そこにかかる人件費を抑えることで、浮いた時間を売上につながるアクションへつなげられる環境を構築できるように取り組んでいきます。

自動化する作業の工程1つ1つは部品のようなものとして記録し、類似した業務が発生した際にその部品を流用できるよう管理することで、RPAもよりスピーディーに構築できる体制を築いていき、社内にとどまらず外部へも提供できる！そんなスタイルが確立できればと期待しています。

有休取得の推進と意識づけ

皆さま明けましておめでと
うございます。
弊社ではこれまで両立支
援制度を運用してきました
が、未就学児をもつ従業員
が増加した昨今、更なる多
様で柔軟な働き方の実現に向
けた職場環境づくりに力を入
れていきたと考えています。
まずは有給休暇取得率の向
上。従業員が気軽に休暇を取
れるようにするため、自身や家族の
誕生日、結婚記念日、およびその前

後に休暇を取得することができ
るアニバーサリー休暇を推奨して
いきます。
また、自身や家族の急な病気や
ケガ等に対応するため時間単位で
の有休取得も検討していく必要が
あると思います。
そして、取得率を上げるため
には全従業員と経営層の意識を変
えることが重要です。有休の取得状
況、取得率など最新情報を毎月開
示していくことで有休取得に対
する意識づけを図っていきます。



経営企画室

自分たちにできることを、 コツコツと。

昨年の広報活動は、忙しさに押し
流される感覚でした。常に何かに
追われている状態だったと思いま
す。楽しいと言うのは難しいで
すが「辛くはない」という表
現になるでしょうか。それは、
支えあえるメンバーがいて、
広報活動の手ごたえを感じて
いるからです。毎日の取り組
みが少しずつ形になっていく
実感は、何よりの励みになり
ます。チームの団結力が、
私たちが前に進めてくれている
のを強く感じています。

2025年も忙しい年になりそ
うですが、ともあれ今は走り続け
るしかありません。広報宣伝班は
創造的なチームでありたいと思
います。常に好奇心をもってグッ
ドクロスを見渡し、自社サービスの
本質を深く理解します。そして単
なる情報伝達にとどまらず、新し
い表現方法や感情を揺さぶるス
トーリー性を追求します。入口が
なければ自ら作ることもします。
自分たちの立場・裁量の中ででき
る限りのことを、シンプルに日々
がんばります。



広報宣伝班

粘り強く泥臭く!! 結果にこだわる



Web戦略チーム

今年には社内各部署で展開している様々なWEBサービスに対して、効率的な集客が行えるように効果的なマーケティングを行い既存市場でのシェア拡大を目指します。また現状のサービスについても既存顧客の傾向をつかみサービスの品質向上を図りつつ、競合との優位性を確保し流出しないような策を講じたいと思います。一度に全てを手掛ける事は出来ませんので順に手掛ける

く事になります。売上の拡大を行うには部署を跨いだ連携が必要不可欠となりますのでチームワークを重視し各担当とのコミュニケーションを図りながら業務を遂行して行きますので皆さん協力宜しくお願いします。

2025年は各部署・各担当と連携しながら2024年の借りを返す年にならぬと思います。蛇のようにターゲットに絡みついて確実に売上拡大を目指しましょう!

名湯百選一覽

※色付きは近くに福利厚生施設が利用できる温泉

北海道地方

- 豊富温泉
- カルルス温泉
- ニセコ温泉郷
- 湯の川温泉
- 然別湖温泉
- 二股ラジウム温泉
- 恵山温泉郷
- 川湯温泉
- 白老温泉

東北地方

- 五所川原温泉 (青森)
- 酸ヶ湯温泉 (青森)
- 十和田温泉郷 (青森)
- 大鰐温泉 (青森)
- 玉川温泉 (秋田)
- 大湯温泉 (秋田)
- 須川温泉 (岩手)
- 繋・鶯宿温泉 (岩手)
- 夏油温泉 (岩手)
- 上山温泉 (山形)
- 肘折温泉 (山形)
- 秋保温泉 (山形)
- 作並温泉 (宮城)
- 鳴子温泉郷 (宮城)
- 飯坂温泉 (福島)
- いわき湯本 (福島)
- 磐梯熱海温泉 (福島)

関東地方

- 袋田・大子温泉 (茨城)
- 塩原温泉 (栃木)
- 日光湯元温泉 (栃木)
- 鬼怒川温泉 (栃木)

法師温泉 (群馬)

- 伊香保温泉 (群馬)
- 草津温泉 (群馬)
- 四万・沢渡温泉 (群馬)
- 勝浦温泉 (千葉)
- 箱根湯本温泉 (神奈川)
- 湯河原温泉 (神奈川)
- 七沢温泉 (神奈川)

中部地方

- 瀬波温泉 (新潟)
- 貝掛温泉 (新潟)
- 宇奈月・鐘釣温泉 (富山)
- 湯涌温泉 (石川)
- 芦原温泉 (福井)
- 石和温泉 (山梨)
- 下部温泉 (山梨)
- 増富温泉 (山梨)
- 鹿教湯温泉 (長野)
- 白骨温泉 (長野)
- 湯田中・渋温泉郷 (長野)
- 小谷温泉 (長野)
- 戸倉上山田温泉 (長野)
- 下呂温泉 (岐阜)
- 修善寺温泉 (静岡)
- 七滝・大滝温泉 (静岡)
- 伊豆長岡・古奈温泉 (静岡)
- 寸又峡温泉 (静岡)
- 熱海温泉 (静岡)
- 伊東温泉 (静岡)

近畿地方

- 尾張かえ温泉 (愛知)
- 榊原温泉 (三重)
- 十津川温泉 (奈良)

赤穂温泉 (兵庫)

- 浜坂・七釜・湯村温泉 (兵庫)
- 城崎温泉 (兵庫)
- 有馬温泉 (兵庫)
- 南紀白浜温泉 (和歌山)
- 湯の峰温泉 (和歌山)
- 川湯温泉 (和歌山)
- 龍神温泉 (和歌山)
- 南紀勝浦温泉 (和歌山)

中国地方

- 三朝温泉 (鳥取)
- 関金温泉 (鳥取)
- 玉造温泉 (鳥根)
- 奥津温泉 (岡山)
- 湯原温泉 (岡山)
- 湯来・湯の山温泉 (広島)
- 依山温泉 (山口)
- 三丘温泉 (山口)

四国地方

- 道後温泉 (愛媛)
- 湯ノ浦温泉 (愛媛)

九州地方

- 筑後川・吉井温泉 (福岡)
- 古湯・熊の川温泉 (佐賀)
- 雲仙・小浜温泉 (長崎)
- 湯の尻温泉 (熊本)
- 地獄・垂玉温泉 (熊本)
- 由布院温泉 (大分)
- 別府八湯温泉 (大分)
- 指宿温泉 (鹿児島)
- 川内高城温泉 (鹿児島)
- 霧島温泉郷 (鹿児島)

ありがた

南 條

慎重・柔軟性が成長の決め手

昨年が良いことも悪いことも大きく振れるとされた甲辰(きのえたつ)。元日の能登地震、翌日の羽田飛行機事故、日米とも波乱の選挙が象徴的でした。

草木が曲がりくねりながら成長する乙、縦横無尽に進む巳(蛇)が組み合わさることから、脱皮し自らの変化、慎重さと柔軟さが成長度合いの決め手になりそうです。

明けた今年には乙巳(きのとみ)の年回り。
過去には戦争の開始集結、大飢饉、平家の滅亡など他人事ではない大きな社会の変化がありました。

南條弘幸

「コールセンターageo」まるなげ課
宮司の父の元に生まれ幼少期より神事に携わる。
グッドクロス社のコールセンターageoの「まるなげ」課部長兼現在も月に一度は祭祀に奉仕する現役の神職。

福利厚生で行ける！
日本の名湯百選

グッドクロスの加入する通信産業機器健康保険組合は日本屈指の福利厚生施設が利用できる保険組合です。100名湯の近くにも多くの施設があります。ご家族で是非ご利用ください！



意外とカンタン！ 申込方法

	借上保養所	法人契約施設	補助金利用施設	契約レジャー施設
押しポイント	<ul style="list-style-type: none"> 一流の施設に格安で宿泊可能 (例: 1泊通常33,000円/人→6,600円) 会社経由で抽選の回答が来ます ■倍率が高く抽選に当たり難く利用可能日が決まっていますがとにかく割率がすごい！ 	<ul style="list-style-type: none"> 基本的には会社経由でなく本人が直接申込完結します 施設によっては申込者が被保険者本人であれば被扶養者以外の友人などの同行 OK ■あの星野リゾートやリゾートホテルも素泊まり数千円の時も！ 	<ul style="list-style-type: none"> 1年に2回まで/本人および被扶養者に上限5,000円の補助金がです ■法人契約とだぶる施設が多いので利用すれば更に安くなります 	<ul style="list-style-type: none"> 東京ディズニーリゾート/日光江戸村/スパリゾートハワイアンズ/八景島シーパラダイス/レゴランド/万葉倶楽部/FUJIYAMAネットクラブ ■気軽に利用でき且つ人気の高いレジャー施設と契約しています
利用方法	<p>申込用紙は健保組合HPよりDL (夏季は申込期間異なります) 前々月の1日~10日までに、FAX又は郵送で借上保養所利用申込書「様式第7号」を健保組合に提出してください</p> <p>抽選結果は山田さん経由で送付 1泊2食付 大人: 6,600円 小人: 4,400円</p>	<p>電話で保険組合の加入員であると伝えて予約</p> <ul style="list-style-type: none"> リンルの森 ・グリーンピア 舞子高原ホテル スパリゾートハワイアンズ <p>それぞれの専用サイトから予約</p> <ul style="list-style-type: none"> 泉郷 ・星野リゾート ラフォーレ倶楽部 (含リゾートホテル) リゾートトラスト (XIV, 会員制高級リゾート) <p>URL、ID、PWはグッドクロス総合FAQにあります ※アプリも便利です</p>	<p>健保組合HPより補助金利用施設補助金交付申請書をDLの上、利用の2週間前までにFAX又は郵送で保険組合に送付</p> <p>回答は山田さん経由で送付</p>	<p>施設ごとに異なります、GC総合FAQまたは健康保険組合のHPをご覧ください</p>

詳しくはGC総合FAQまたは健康保険組合のHPをご覧ください

100号記念特集02 100%バナナペーパーの歴史

100%バナナペーパー バナナフルの歴史

100%バナナペーパー「バナナフル」とは

GCが3年の年月をかけて作り出したフィリピンのバナナの茎から作った紙です。
パルプと混ぜ込んだバナナペーパーは数あれど、100%バナナの茎が原料であることをうたう紙はバナナフルのみです！

シーズン0

- 2019年 6月 バナナペーパーの構想開始
渡部家結婚パーティーのためにウィルマさんが来日
帰途に立ち寄った喫茶店で、原田社長からウィルマさんへバナナペーパーの構想を紙ナプキンに書いて伝える
- 10月 原田社長、クラークのバナナ農園訪問
- 11月 ウィルマさん&ダンさんたちによるバナナペーパー制作開始
- 12月 HARU Banana Training Center誕生

2020年

- 2月 原田社長、自宅でバナナペーパーを試作
- 12月 レターセット、紙袋を試作

2021年

- 1月 バナナペーパー完成
- 3月 製作所をGKユニットへ移転
雨季の洪水を経て再建
現地の職人と破局、ふりだしに戻る
ウィルマさんファミリーのみでバナナ制作開始

**シーズン1
コロナ禍
停滞期**

- 9月 名刺サイズの枠で紙漉きを開始
- 2022年 1月 生のバナナの茎と乾燥させたバナナの茎で製品を比較
- 2月 バナナペーパーカレンダーを試し刷り
- 4月 バナナペーパー品評会を開催
目標となる品質を定めてフィリピンへ返送
さらなる品質の安定化を求め、研究
- 7月 日本の紙漉き技術を学ぶべく、ひので和紙訪問

2023年

- 3月 BP100という名前でバナナペーパーを発売
- 5月 ルソン島北部の紙仙人の元で紙漉き体験
ヨリーさんによるバナナペーパー制作開始
制作拠点を会社物件ユニットへ

シーズン2

- 2024年 12月 バナナペーパーの正式名称がバナナフルに決定！



渡部家の結婚式から
バナナペーパー作りが始まりました



GCのフィリピンの母・ウィルマさん



現地の作業スタッフの方々



バナナの茎の繊維を天日干しています



刷られた文字はバナナ100%の証です



コロナ禍での品評会



令和7年1月の予定

1日(水)	元旦 New Years day
6日(月)	11:00 朝礼(出社またはWEB) 朝礼後は初詣と新年会
12日(日)	グッドクロス創立日記
13日(月)	成人の日
14日(火)	19:00 創立記念祝賀会
29日(水)	旧正月 Lunar New Year

編集後記

内田絵梨

入社してから社内報を作り続けてついに100号！とても感慨深いです。

植村明美

各部署毎の年頭の抱負を見ると今年も頑張るぞ！という気持ちと共に皆さんの顔が揃った様子が妙に嬉しくなります。

バッテン (BATTEN) 2025年1月号

【表紙】あけましておめでとうございます。2025年の表紙も立原さんの生け花が飾ってくれました。新年と100号にふさわしい華やかな作品です。

発行/株式会社グッドクロス

〒141-0031 東京都品川区西五反田8-2-2 喜助西五反田ビル 2階

TEL: 03-6420-2088 FAX: 03-6420-2089

印刷/BUSINESS名刺印刷所(株式会社グッドクロス内)