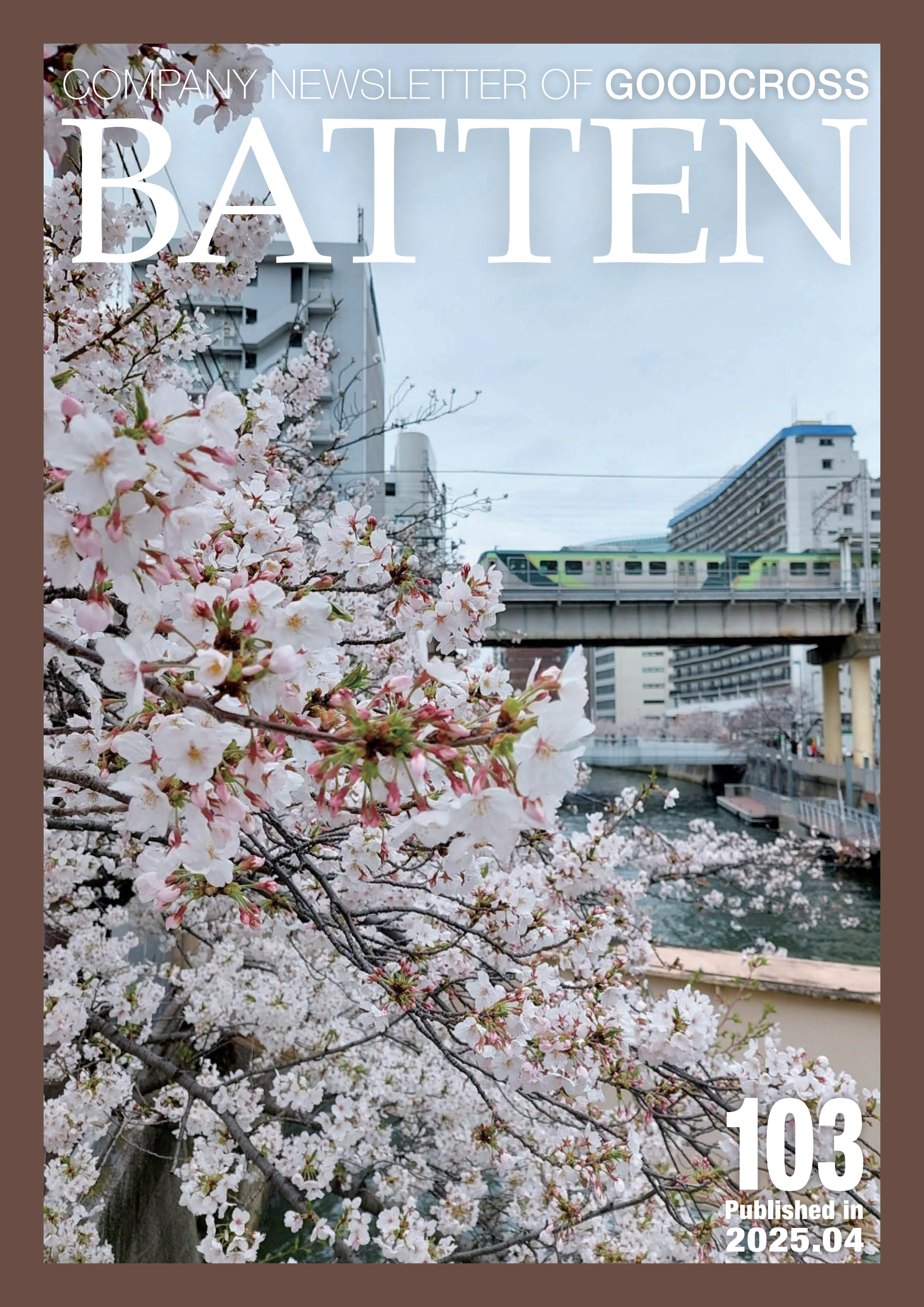




COMPANY NEWSLETTER OF GOODCROSS

BATTEN

103

Published in
2025.04

becall サイトをリニューアル



サービス
選ばれる理由
資料ダウンロード
お問い合わせ

—— お客様の声に寄り添って

創業 25年

カスタマーサポートを 超えて、 次の一手を。

資料ダウンロード ↓



becall はこれまで、365日24時間稼働のコンタクトセンターとしてお客様のビジネスを幅広くサポート、あらゆる案件に柔軟に対応できることを強みとしてきました。

新たなウェブ 사이트はサービスをより分かりやすくお伝えし、お客様がスムーズにお問い合わせできるように設計。

25年の豊富な実績とノウハウを活かし、従来のカスタマーサポートの枠を超えたBPO・DX支援をご提案していきます。

BPO・DX時代のビジネスをトータルサポート

単なる業務の代行ではなく、お客様のビジネスの「その先」を見据えた提案をし、社内印刷・決済・広報・WEB制作の部門が揃っている事を活かし、カスタマーサポートにとどまらず事務処理から印刷・PR活動

まで企業の様々な業務を一貫してスムーズに代行しビジネスの効率化をサポートします。

■コンタクトセンター業務（問い合わせ対応、注文受付など）

■決済処理・事務代行（バックオフィスのアウトソーシング）

■印刷・販促支援（キャンペーン事務局、DM発送など）

■DX支援（デジタル技術を活用した業務改善提案）

時代はコンタクトセンターからBPOそしてDXへ。

生まれ変わった becall の新WEBサイトをご覧ください。

■becall 新ウェブサイト
<https://www.becall.jp/>

■BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）業務プロセスを外部に委託する経営戦略

■DX（デジタルトランスフォーメーション）デジタル技術を活用し業務プロセスや製品、サービスその他を革新すること

植村明美（広報宣伝班）

「GC 使い」
日直
全員でやります！

テレワークが基本のGCでは、郵送物の確認や社内清掃、来客案内など、会社で行わなくてはならない仕事を日直が対応しています。

これまでは東京近郊のスタッフで賄っていた日直当番ですが、2025年4月1日より社員全員が当番対象となりました。

東京近郊のスタッフは今まで通り2週間に1度程度の頻度で、70km以上かつ通勤時間2時間以上かかる社員に関しては2ヶ月に1回の頻度で日直当番が回ってくるようになります。

運用については手探りではありますが、GCの一員として自覚を持って日直の仕事を日々こなしていきます。

内田絵梨（広報宣伝班）

日直のお仕事

- 郵便物の受付
- 発行物の配付
- 代客業務の受付対応
- 集荷の対応
- 送付物の検閲・封入

※送付物の検閲・封入は、必ずしも必要ではありません。お客様のご要望に応じて対応いたします。

2025年カレンダー



4月はじまり

バナナペーパー BP100 X 活版印刷

贈り物にぴったりです。
バナナペーパーBP100の売上の安定は
現地の雇用の創出に繋がります！



“BATTEN”をお送りする時に毎月お届けしている
折紙のついた封筒 が商品になりました！

 **ORIGAMAIL** です
<https://origamail.jp>

これからもORIGAMAILをよろしくお願いいたします。



My RULES

これだけはゆずれない
私が決めた私のルール広報宣伝係
植村 明美 さん

①初めて訪れる場所では津波が来た時を想定して必ず避難経路や高台を確認する

昔から津波で逃げ遅れる夢を見てとにかく津波が怖い。沿岸部のドライブなどでは必ずと避難経路を考えるので疲労する。

②TVドラマは録画しない、必ずオンタイムで

臨場感が違ってしまいうから。録画を何度も失敗しているからという。

BPO&CX事業部
小島 美雪 さん

調味料は必ず減塩タイプの物を購入する。

同居している父と主人の血圧が心配なので、3・4年くらい前から調味料はすべて減塩タイプの物を選ぶようにしています。子供達もすっかり慣れてくれて、使ってみたい調味料も減塩タイプの物がないか調べてから購入するようになりました。



◆ 次回→マイルールは田口真実さん／高澤遊子さん

←イチオシは川津洋子さんが担当。乞うご期待♪



vol. 78

内田 絵梨
感動し過ぎて1個しか使わないのにもう1個買っちゃいました。本当に愚か。これ考えた人……天才!!!
ダルトンのソーポホルダー

ちまたで流行りの浮かせる収納。なんでも、床から浮かせることで掃除が楽になり整理整頓がしやすいのだとか。私は掃除も整理整頓も苦手ですが、声を大にして言いたい！石鹸は浮かせた方が良い！

れ拔群なので、ソーポディッシュに溜まった水で石鹸がちびてぬめって「うげえ」と顔をくしゃくしゃにすることもなくなりました。定価が990円なので、水に溺れて小さくなってもお徳！顔をしかめてできてしまった皺のケア費用も浮いて、もったお得！とってもおすすめです。



総務からのお知らせ

健康診断の結果を
随時送っております。

再検査の通知がはいっていたら必ず検査を受けてください。



参拝のあしあと

御朱印めぐり

日枝神社

(ひえじんじや)

政治の中心地・永田町近くに鎮座する神社です。皇城の鎮（しずめ）として、皇居を中心とした東京をお護りしています。近年では厄除けをはじめ、商売繁盛・仕事運・縁結び・安産などのご利益を求めて多くの参拝者が訪れます。また、境内には「狛犬」ではなく、「狛猿」が置かれています。猿は御祭神「大山咋神」(おおやまくいのかみ)の使いであることから「神猿(まさる)」といわれています。

神社内の稲荷参道には朱色の鳥居が幾重にも連なる千本鳥居があり、外国人観光客にも大人気。フォトスポットとしてもおすすめです。



周辺おすすめの情報として、溜池山王のザ・キャピトルホテル東急内にある「ORIGAMI」のバナナブレッド。バナナの優しい甘みとふんわりしっとり食感。パンとパウンドケーキの中間のような感じで美味しいですよ。



内田さん舞台

共同執筆

○公演日程 2025年4月5日(土)、4月6日(日)
4/5(土) 13:00/17:00
4/6(日) 13:00/17:00

○会場 池袋・スタジオ空間
(東京都豊島区池袋3-60-5 地下1階)

○チケット 3,000円(日時指定・全席自由)

ご予約は内田までご連絡ください

「ステキな名刺ですね」

名刺をきっかけに、会話が広がります。



BUSINESS名刺印刷所
0120-71-1515





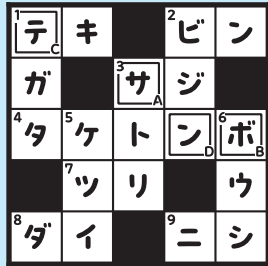
クロスワードを解いてアルファベットの順に並べると、なんという言葉になるかな？

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

ヒント！
お花見の名所のひとつです！



▼前号のこたえ サボテン



▼ タテのカギ ▼

【タテ 1】 食通。美食家。

【タテ 3】 セタで願い事を書いて飾り付ける細長い紙。

【タテ 5】 とげとげが付いたままのクリの実。

【タテ 7】 あてもなく、各地をさまよい歩くこと。

▶ ヨコのカギ ▶

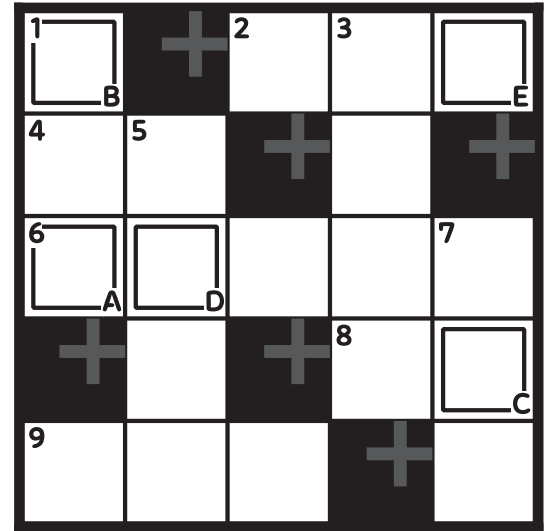
【ヨコ 2】 カナダの首都。

【ヨコ 4】 野球で走者が得点するために通過する地点。ベース。

【ヨコ 6】 大きな目が特徴の夜行性のサル。

【ヨコ 8】 墨のような色。

【ヨコ 9】 座っていた者が立つこと。立ち上がること。



GCスイーツ部



金シリーズは安定のあずき最中

セブンイレブンの「金の」シリーズのコンセプトは最高の品質を家庭で楽しめる「ちょっとした贅沢」。それを体現するのが金のアイス「あずき最中」です。さくさくとした軽い食感の最中に、小豆の旨味を感じる小倉餡と優しい甘さのミルクアイス。ホワイトチョココーティングのパキパキ感が楽しい一品です。ご購入は全国のセブンイレブンで。価格:321円(税込)。



ビートル

友達の車に乗せてもらいました。たみにタイヤが外れるらしい。

BPO&CX 事業部
川代 智司



三体の世界

わたしの **1** 枚

久しぶりにハマったSF作品。ドラマ版も面白いです。

BPO&CX 事業部
河野 由衣

令和7年4月の予定

1日(火)	エイプリルフール 11:00~朝礼(WEB)
3日(木)	大崎センタービル春まつり2025
4日(金)	清明
19~13日	目黒川さくらのライトアップ2025
20日(日)	穀雨
29日(火)	昭和の日

編集後記

内田絵梨

三体気になっていました！ 読まねば、観ねばです！！

植村明美

去年から低糖質を意識した食事に大転換しましたが減塩も気にかけていかないと！

バッテン (BATTEN) 2025年4月号

【表紙】 去年の五反田の桜です。皆様のお手元に社内報が届く頃には桜が満開になっているはず。新年度もよろしくお願いいたします。

発行／株式会社グッドクロス

〒141-0031 東京都品川区西五反田8-2-2 喜助西五反田ビル 2階

TEL: 03-6420-2088 FAX: 03-6420-2089

印刷／BUSINESS名刺印刷所(株式会社グッドクロス内)